



Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 22 de outubro de 2020.

Aos vinte e dois dias do mês de outubro de dois mil e vinte, às 16h00min (dezesesseis horas), por videoconferência, conforme previsão contida na Lei Federal nº 14.010 de 10/06/2020, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de sua Vice-Presidente, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Relatório Mensal de Atividades HGG – Mês de Setembro/2020; Item 2) Outros assuntos de interesse da Instituição.** Inicialmente, a Vice-Presidente do Conselho de Administração, Maria do Rosário Cassimiro, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e justificando a ausência do Presidente, Valterli Leite Guedes, em razão de viagem empreendida em caráter de urgência. Em seguida, verificou o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Maria Aparecida Batista da Costa de Faria, Edna Maria Covem, Javier Miguel Magul, Alair Domiciano, Wagner Nogueira da Silva, Helena Maria Boaretto Paula Vasconcelos, Eunice Machado Nogueira e Nilzio Antônio da Silva. Dada à especificidade da reunião, participaram os seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo, Alexsandro Jorge Lima – Gerente de Contratos e Licitações, Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico, Natalie Alves Andrasekho – Diretora de Enfermagem do HGG, Adonai Andrade – Assessor de Tecnologia, e Carolina Personi – Assessora de Comunicação. Após, a Vice-Presidente do Conselho de Administração passou ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1 – Relatório Mensal de Atividades – HGG:** A palavra foi passada para a Sra. Natalie Alves para apresentação do resumo do relatório mensal de atividades do mês de setembro/2020. A Sra. Natalie Alves destacou os principais ações realizadas na unidade e os dados estatísticos registrados no relatório. Enfatizou as edições do Sarau Virtual realizadas no mês, a comemoração do Dia Mundial da Sepse e o Projeto Multa Moral, feito em parceria com a Ordem dos Advogados do Brasil - Goiás, o qual tem a finalidade de conscientizar a população sobre as leis de trânsito e que, nas imediações do HGG tem surtido efeito muito positivo. Demonstrou, também, sobre o perfil epidemiológico da unidade que demonstra que as Doenças do Parelho Geniturinário é a patologia mais prevalente nas especialidades cirúrgicas e clínicas. Em seguida, apresentou os dados de produção da unidade, bem como os percentuais de alcance de meta, ressaltando que nesse período de pandemia de COVID-19 o HGG está dando maior suporte para a emergência das unidades da rede. Destacou, ainda, que






nesse período o Governador do Estado isentou as unidades de saúde do cumprimento das metas contratuais. Sobre os indicadores de desempenho, Natálie Alves explicou que a taxa de ocupação do hospital, desde o início da pandemia, se justifica pela necessidade de manter alguns leitos em isolamento devido aos riscos de disseminação de infecção. Sobre o Serviço de Apoio a Diagnose e Terapêutica – SADT, Natalie Alves explicou que não foram ofertados exames eletivos para pacientes externos e com relação à Hemodinâmica, foi ofertado o procedimento para pacientes do componente de urgência. O Conselheiro Wagner Nogueira questionou sobre a informação descrita no relatório de gestão, com respeito às saídas hospitalares e como estão os repasses financeiros, tendo em vista que não houve cumprimento de metas. José Cláudio reforçou que, pela Portaria do Sr. Secretário do Estado da Saúde os repasses seriam encaminhados em sua integralidade. De toda forma, nesse período, todos foram surpreendidos com o aumento substancial do uso de EPI's e custo de internação devido ao perfil dos pacientes recebidos. A Conselheira Edna Covem ressalta que o período está fora da normalidade em todas as áreas e seria muito complicado se a SES exigisse o cumprimento das metas contratuais, pois a própria pandemia limita esse cumprimento em razão da redução do atendimento. No relatório de gestão ficou muito claro, pois é possível observar que a medida que os procedimentos eletivos diminuíram, os de urgência retornaram. José Cláudio salientou que o hospital tem um plano de retomada do atendimento para a próxima semana e que é uma experiência. Caso, sintam a necessidade de reduzir o atendimento novamente, as providências serão adotadas. O Conselheiro Wagner Nogueira disse que não tinha conhecimento da decisão do Estado, e que foram muito positivas as ações executivas empreendidas no hospital. Lúcio Dias explica que foram tomadas medidas junto aos fornecedores para que não aumentasse os valores dos serviços e contratos, porém, foi inevitável a problemática que o instituto enfrentou com o aumento de materiais e medicamentos. Wagner Nogueira perguntou se houve demissão ou suspensão de contrato. José Cláudio responde que suspensão de contrato houve, mas que as demissões não foram necessárias. Colocado em votação a aprovação do relatório mensal de gestão relativo ao mês de setembro/2020, todos responderam de forma afirmativa. Com referência ao **Item 2 – Outros assuntos de interesse da Instituição**: José Cláudio reportou que o Governador esteve no HGG com o Secretário da Saúde para a entrega da certificação internacional do CTI e Mamógrafo. Foi repassado pela SES/GO o valor de R\$ 1.067.000,00 (um milhão e sessenta e sete mil reais) para aquisição do equipamento, que custou 928.000,00 (novecentos e vinte e oito mil reais). Dessa forma, o Instituto devolveu à Secretaria a quantia de R\$ 139.260,00 (cento e trinta e nove mil duzentos e sessenta reais). José Cláudio explicou que, com o novo mamógrafo, a média mensal de





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br



exames ofertados passará de 260 (duzentos e sessenta) registrados em 2019, para 800 (oitocentos), o que resulta num aumento de 207% (duzentos e sete por cento) do número de procedimentos ofertados. Lúcio Dias demonstrou as fotos do equipamento antigo e o adquirido e as fotos registradas na solenidade de entrega. Em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, a Vice-Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Tatiane Lemes Moreira Ribeiro, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim  e pela Vice-Presidente do Conselho de Administração.


TATIANE LEMES MOREIRA
Secretária


MARIA DO ROSÁRIO CASSIMIRO
Vice-Presidente – Conselho de Administração





CONVOCAÇÃO

A Vice-Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** no dia 21/10/2020, às 16h00min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

- 1) Relatório Mensal de Atividades HGG – setembro/2020;
- 2) Outros assuntos de interesse da Instituição

Goiânia/GO, 14 de outubro de 2020.


Maria do Rosário Cassimiro
Vice-Presidente





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br



Anexo 01 – Relatório Mensal HGG





Hospital Estadual
Alberto Rassi
HGG

Relatório Mensal de Atividades



Setembro de 2020

Assinatura



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



GOVERNO
DE GOIÁS

1. BREVE DESCRIÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR	4
1.1. O HGG NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE	5
2. O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NO HOSPITAL ALBERTO RASSI – HGG	6
3. GESTÃO DA QUALIDADE	8
4.1 AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU OTIMIZADAS PARA NÍVEL 3	9
4.2 PONTOS FORTES:.....	10
4. PRÊMIOS.....	12
5. ENSINO E PESQUISA.....	12
5.1. HOSPITAL ENSINO.....	12
5.2. RESIDÊNCIA MÉDICA.....	12
5.3. ESTÁGIOS.....	13
5.4. INTERNOS DE MEDICINA.....	13
6. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE SETEMBRO/20	14
7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO MENSAL.....	14
8. CENTRAL HUMANIZADA DE INTERNAÇÃO	20
8.1. CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES.....	20
8.2. ENCAMINHAMENTOS EXTERNOS PARA DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA.....	22
8.3. PACIENTES INTERNADOS REFERENCIADOS E CONTRARREFERENCIADOS	23
9. GESTÃO CIDADÃ – PESQUISA DE SATISFAÇÃO / SAU	23
9.1. Central de Relacionamento:	24
9.2. Ouvidorias	24
9.3. Pesquisa nos Totens	25
9.4. Pesquisa via Tablets.....	26
9.5. Caixas de Opinião	27
9.6. Site do HGG / Rede WiFi	29



10. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	29
11. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA.....	31
11.1. INTERVENÇÕES TÉCNICAS E REGISTRO HISTÓRICO DOS EQUIPAMENTOS MÉDICO HOSPITALARES	32
12. AGÊNCIA TRANSFUSIONAL.....	32
13. ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES.....	35
13.1. INDICADORES DE PRODUÇÃO	35
13.1.1. SAÍDAS HOSPITALARES.....	35
13.1.2. ATENDIMENTO À URGÊNCIAS REFERENCIADAS	35
13.1.3. SERVIÇOS IMPLANTADOS NO HGG APÓS CELEBRAÇÃO DO 7º TERMO ADITIVO	37
13.2. INDICADORES DE DESEMPENHO.....	41
13.2.1. DESINDEDE DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CTI ADULTO	41
13.2.2. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA A CATETER VENOSO CENTRAL EM CTI ADULTO	42
13.2.3. TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL EM CTI ADULTO	43
13.2.4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA	44
13.2.5. TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS	44



APRESENTAÇÃO

A busca pela qualidade e excelência da atenção nos serviços de saúde, deixou de ser uma atitude isolada e tornou-se hoje um imperativo técnico e social. A sociedade está cada vez mais exigente e conhecedora dos seus direitos, sobretudo em relação aos serviços a ela prestados pelos órgãos públicos. Esta exigência torna fundamental a criação de normas e mecanismos de avaliação e controle na área assistencial.

A prática gerencial é um fator crítico neste processo e cabe ao Gestor Público definir o papel da instituição hospitalar dentro do sistema único de saúde. Desse modo além de poder cumprir com seu objetivo social através de uma prestação de serviços eficiente, poderá ainda oferecer uma assistência de excelência a custos adequados, consoantes com as necessidades de saúde da população o que resultará em maior efetividade no atendimento.

Na busca pela realização deste trabalho com qualidade e responsabilidade, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH apresenta neste Relatório de Atividades, uma síntese das ações realizadas no Hospital Alberto Rassi – HGG no mês de **Setembro/2020**.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR

O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi (HGG), originalmente uma instituição pública federal, iniciou suas atividades na década de 1970, vinculado ao Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS). Funcionou por cerca de 20 anos no atendimento a emergências, urgências, maternidade e como Hospital geral e Hospital de ensino e de referência para tratamento eletivo em várias especialidades.

O HGG foi transferido para a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) por força do Termo de Cessão de Uso nº. 26 de 04/12/1990, em conformidade com o Decreto nº. 94.657 de 28/07/1987 do Governo do Estado de Goiás e da Fundação Hospitalar do Estado de Goiás.

Em 1991, o Hospital foi fechado para reforma geral, sendo suas atividades absorvidas pelo Hospital de Urgências de Goiânia, Hospital de Doenças Tropicais e por outras três maternidades.

Reaberto, em maio de 1998, como órgão da administração direta, com proposta de atendimento parcial em nível terciário para prestação de serviços de médias e altas complexidades, realizando atendimento especializado, cirurgias eletivas de alto custo e procedimentos diagnósticos.

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH tornou-se organização social gestora do Hospital Alberto Rassi – HGG ao sagrar-se vencedor do chamamento público número 005/2011, promovido pelo Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde. O Instituto concorreu com outras três entidades da Bahia, que não recorreram da decisão.

O resultado do Chamamento Público foi anunciado pelo secretário estadual de Saúde Antônio Faleiros no dia 22 de Março de 2011 e publicado no dia 2 de Março de 2012, no Diário Oficial do Estado e no jornal Diário da Manhã. O Instituto assumiu a gestão do Hospital no dia 16 de março deste mesmo ano.

O Hospital Geral de Goiânia - HGG presta serviços próprios e terceirizados de diagnóstico e terapias no âmbito ambulatorial e em regime de internação.

1.1. O HGG NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A gestão do modelo assistencial do Governo do Estado de Goiás, executada através da SES/GO caracteriza-se pela execução direta das ações e dos serviços, atuando de maneira concentrada na prestação de serviços, particularmente no que se refere à manutenção de procedimentos de alto custo e, conseqüentemente, na organização dos serviços de referência e de contrarreferência regional e estadual, com estrutura própria de recursos e serviços.

Diante dessa política concentrada de atuação e da deficiência no atendimento das Ações e Serviços de Atenção Básica de Saúde a cargo dos municípios, através de suas Unidades Básicas de Saúde, perpétua, no Sistema Estadual de Saúde, as seguintes situações:

a) Concentração da execução da Assistência de Média e de Alta Complexidade, essencialmente nos municípios de Goiânia e Anápolis (nesse caso, por meio de serviços contratados) com unidades próprias da SES/GO, localizadas na sua totalidade no município de Goiânia;

b) Assistência Hospitalar heterogênea na sua distribuição, apesar de o Estado de Goiás situar-se em segundo lugar no país em termos de capacidade de internações hospitalares (número de leitos/1.000 habitantes), acarretando migração da demanda de atendimento básico para o município de Goiânia.

Essa parcela da população é a que, na realidade, representa o fluxo da demanda pelos serviços do HGG, em atendimentos secundários ou terciários, na medida em que a análise de dados estatísticos da Secretaria Municipal de Saúde demonstra que o fluxo da população proveniente de outros municípios do interior do Estado para os serviços de saúde, básicos ou referenciados, da rede municipal da capital está em torno de 20,0 a 40,0% do total de serviços prestados na capital pelo município, dependendo do tipo de patologia.

Pelo que se observam os critérios que direcionaram as ações de governo na área da saúde e que acarretaram a concentração mencionada estão fundamentados pelos projetos do Ministério da Saúde que asseguram investimentos ou financiamentos, em detrimento de estudos que levam em conta aspectos demográficos, epidemiológicos e de rede de serviços.

No contexto de atuação, o Hospital Alberto Rassi – HGG realiza atendimentos secundários, terciários e quaternários em áreas especializadas de diagnósticos e terapias, tanto para o município de Goiânia quanto para todo o estado de Goiás e até para outros estados.

O acesso dos pacientes aos serviços prestados pelo Hospital se dá através do sistema de referência e contrarreferência da unidade pública mais próxima do paciente. Inicia-se o processo através de uma consulta médica na unidade pública de saúde, preenchimento do formulário de referência e contra - referência do paciente e a marcação da consulta pelo serviço de teleagendamento, com data e horário informados pelo HGG.



2. O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NO HOSPITAL ALBERTO RASSI – HGG

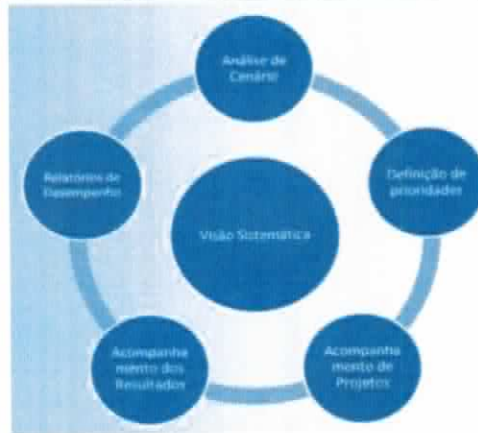
Entre as várias ferramentas disponíveis no mercado a mais reconhecida e adotada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH para a elaboração do Plano Estratégico do Hospital Alberto Rassi – HGG é o *Balanced Scorecard* (BSC) que foi apresentada como uma metodologia de medição e gestão de desempenho desenvolvida pelos professores de *Harvard Business School*, Robert Kaplan e David Norton, em 1992.

O objetivo é definir métricas claras através de indicadores quantificáveis e verificáveis em busca da maximização dos resultados de modo balanceado fazendo uma ligação de causa e efeito entre as quatro perspectivas que refletem a visão e estratégia empresarial, sendo elas: financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento.

Nesse contexto, o Planejamento Estratégico possui alguns fatores que devem ser levados em consideração para o alcance dos objetivos, o que denominamos de fatores críticos de sucesso, ou seja, são os pontos-chave que definem o sucesso ou o fracasso de um objetivo definido por um planejamento de determinada organização.

Os fatores críticos de sucesso de um planejamento estratégico (PE) englobam desde o início, passando pela execução até a conclusão, sendo eles:

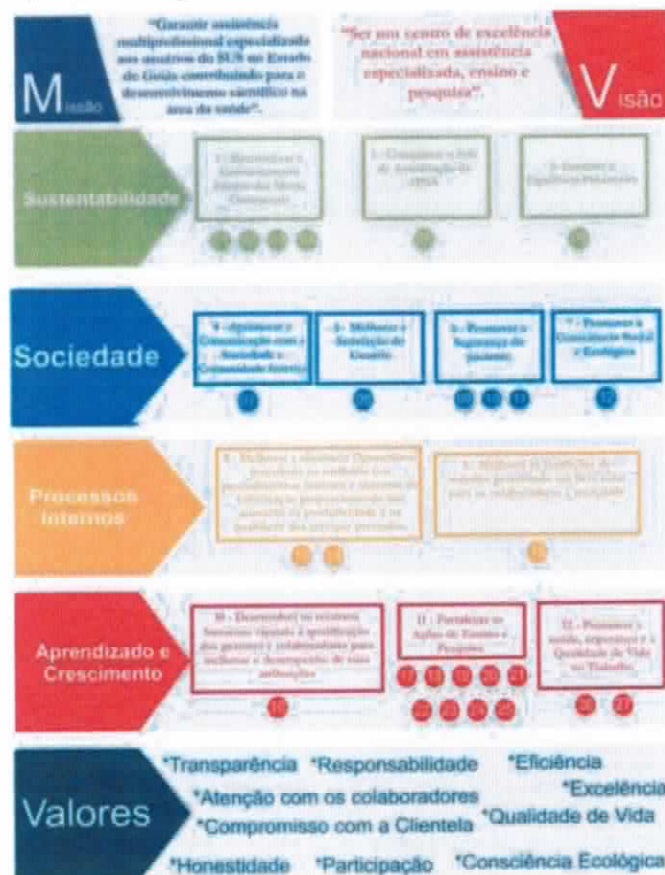
- **Visão Sistemática:** é a forma de entender a organização como sendo um sistema integrado inclusive à sociedade. Justamente por ser um sistema integrado, o desempenho de um componente pode afetar não apenas a própria organização, mas todas as suas partes interessadas, e isso deve ser levado em consideração a todo o momento em um planejamento estratégico;
- **Análise de Cenário:** essa é a primeira fase para a elaboração de um planejamento estratégico, utilizado para levantar as forças, fraquezas, ameaças e oportunidades a fim de identificar o posicionamento estratégico atual e deste ponto iniciar a definição do que precisa ser melhorado ou realizado para alcançar o objetivo traçado;
- **Definição de prioridades:** É um fator de crítico de sucesso, pois quando não se tem prioridades, várias ações são iniciadas simultaneamente e assim pode haver problemas no gerenciamento dos projetos ou desistências o que leva o planejamento ao fracasso. Para definir as prioridades é necessário conhecer a importância e o valor de cada tarefa dentro do processo, e assim executar primeiro as ações de maior relevância para as de menor importância. Sempre ter em mente que a priorização deve ser feita baseada em critérios analíticos que possibilitarão um escalonamento do trabalho para o cumprimento do que foi planejado;
- **Acompanhamento dos projetos/ações:** Uma vez definidos os projetos e ações que deverão ser realizados em busca de alcançar a meta e conseqüentemente o objetivo estratégico definido, é necessário fazer o acompanhamento da execução do projeto, para verificar se ele está cumprindo o seu objetivo proposto ou se requer alguma intervenção para que o resultado a ser entregue por ele contribua de fato com o que se espera;
- **Acompanhamento periódico dos resultados:** Uma vez definidos as metas e indicadores é necessário o acompanhamento periódico dos resultados, para identificar se as ações definidas contribuem ou não para os rumos corretos da meta ou indicador;
- **Relatórios de Desempenho:** É o documento que descreve os resultados obtidos no acompanhamento periódico dos resultados, projetos e ações a fim de prestar contas sobre o andamento global do plano estratégico. Esse documento é definido pela equipe e redigido com uma periodicidade pré-definida com o intuito de divulgar e comunicar o andamento do trabalho realizado.



Para descrever e compreender melhor os objetivos estratégicos e a relação de causa e efeito entre eles a metodologia BSC possui uma abordagem visual, possibilitando que a equipe do mandato descreva e ilustre, em linguagem clara e geral, seus objetivos e as conexões que são o fundamento da direção estratégica.

O mapa estratégico traduz a missão, a visão e a estratégia do hospital em um conjunto abrangente. Os propósitos do mapa são definir e comunicar, de modo claro e transparente a todos os envolvidos, o foco e a estratégia de atuação escolhidos pela Instituição para o Ciclo do Planejamento Estratégico, e a forma como suas ações impactam no alcance dos resultados desejados.

Segue demonstrado o mapa estratégico do Hospital Alberto Rassi – HGG, o qual evidencia uma síntese compreensível do Planejamento Estratégico que é indispensável na transição entre a fase de planejamento para a fase de execução dos projetos estratégicos.



[Handwritten signature]

3. GESTÃO DA QUALIDADE

Por ter sido o primeiro hospital público do Centro-Oeste a conquistar o título de acreditação hospitalar conferido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), o Hospital Alberto Rassi - HGG passou a ser referência quando o assunto é qualidade. Sua primeira certificação foi conquistada em 2014 e desde então trabalha rigorosamente para cumprir os requisitos que visam a segurança do paciente, a gestão dos processos e a disseminação de uma cultura voltada para a melhoria contínua. Atualmente é acreditado no nível 3 – Certificação Ouro – Acreditado com Excelência.

O processo para a conquista da acreditação hospitalar iniciou em 2012, quando o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH) assumiu a gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG. Um ano depois, a unidade já começou a traçar metas para conseguir a certificação. Várias rotinas tiveram de ser mudadas e aperfeiçoadas, foram adotados novos parâmetros, como é o caso do sistema de chamados, que facilita a chamada de enfermeiros por parte dos usuários internados. Além disso, os medicamentos de alto risco passaram a ser identificados com etiquetas vermelhas, o que reduz as chances de ministrações incorretas. Os pacientes também receberam um novo processo de identificação. Aqueles que passam pela internação e Ambulatório são identificados com etiquetas e pulseiras com códigos de barra, o que, além de prevenir danos, torna o atendimento mais ágil. Enfim, inovações não faltaram.

3.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU OTIMIZADAS PARA NÍVEL 3

1. Implantação do Escritório da Qualidade;
2. Implantação de painel Gestão a vista com identificação e classificação dos riscos, implementação e acompanhamento das barreiras de segurança definidas, principais processos desenhados e dos protocolos implantados;
3. Melhoria mapeamento e análise de processos e indicadores de processos, subdividindo-os em indicadores de resultado, de processos, estratégicos e estrutura, incluindo indicadores dos Protocolos gerenciados tanto clínico como os protocolos institucionais, todos com gráficos, coleta de dados, análise crítica e a aplicação do ciclo PDCA;
4. Melhoria nos registros e acompanhamento das interações de processos entre os setores, por meio do monitoramento do Escritório da Qualidade;
5. Estruturação de metodologia para gestão de documentos com padronização e controle dos mesmos definidos no Manual da Qualidade;
6. Estruturação de sistemática para avaliação do corpo clínico;
7. Definição e implantação de plano de ação específico para as não conformidades focadas nas especialidades;
8. Acompanhamento e Gerenciamento dos protocolos multiprofissionais;
9. Avanço na implantação do Prontuário e certificação eletrônica em todo o hospital garantindo maior segurança nos processos voltados para a assistência ao paciente e comunicação entre os profissionais multidisciplinares;

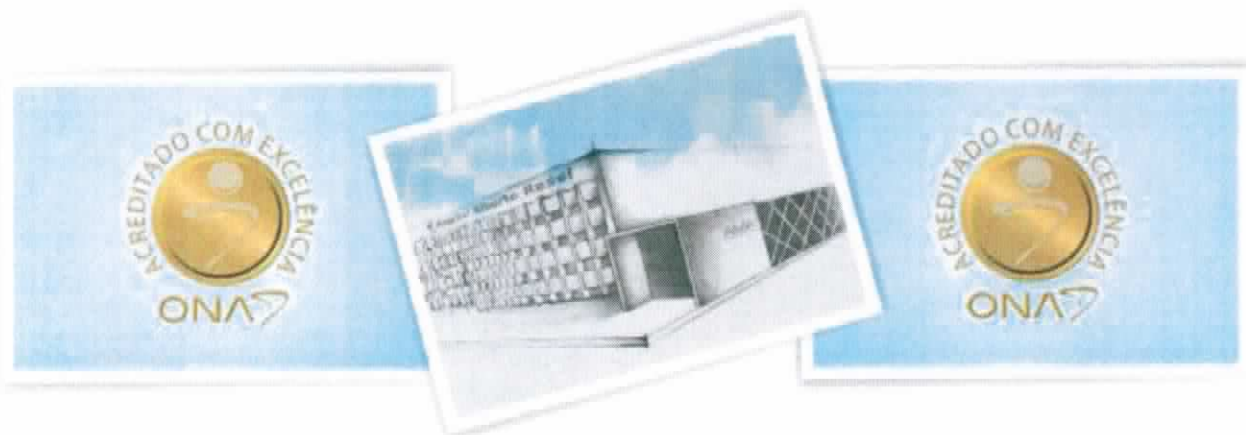
10. Disseminação dos conceitos de incidência, ocorrência e eventos adversos por meio do Núcleo de Segurança do Paciente, em conformidade com o sistema de notificação, promovendo ações de incentivo às notificações de eventos na instituição;
11. Fortalecimento das ações das Comissões Intra-hospitalares;
12. Desenvolvimento do Plano de Custos Hospitalares e acompanhado por meio do painel Gestão a vista;
13. Desenvolvimento de ações de divulgação dos dados de produção e de qualidade aos profissionais assistenciais atualizados mensalmente no painel de Gestão a vista;
14. Desenvolvimento de reuniões semanais da Alta Direção do hospital e convidados;
15. Acompanhamento das metas junto aos setores através do Planejamento estratégico;
16. Desenvolvimento de ações de orientação, reforço e auditoria dos Protocolos de Segurança do paciente;
17. Fortalecimento do protocolo de transporte institucional e movimentação segura dos pacientes assistidos na unidade;
18. Promoção de discussão multiprofissional dos casos clínicos e desenvolvimento de Planos terapêuticos semanalmente;
19. Gerenciamento dos leitos da unidade, com o acompanhamento dos tempos de permanência e estabelecimento de planos de cuidado voltados para agilizar a desospitalização dos pacientes.

3.2. PONTOS FORTES:

- Reunião semanal da alta direção para alinhamento do planejamento estratégico – “Roda de Conversa”;
- Ações de humanização disseminadas pela organização (“Sarau do HGG”, “Dose de Letras”, “Semana do Riso”);
- Eventos de promoção à saúde através de ações sociais – Palestras para comunidade no Dia Mundial do Rim, Dia Mundial do Hipertenso, Dia do Parkinsoniano;
- Modelo de inclusão dos pacientes com restrição em ações de humanização da organização (como, por exemplo, barraca de pipoca hipossódica para pacientes com restrição alimentar);
- Ações de conscientização da população e colaboradores para as práticas de cidadania – “Multa Moral” para sensibilizar sobre vagas de deficientes e idosos;
- Modelo de comunicação institucional através de painéis e identidade visual da organização;
- Modelo de comunicação efetiva com o paciente “Programa Gestão Cidadã”;
- Sistemática de visualização da equipe cuidadora pelo paciente e familiares (“Totem” com escalas de profissionais);
- Publicações de artigos científicos em congressos internacionalmente reconhecidos (“Congresso ISQua - International Society for Quality in Health Care”);
- Reconhecimento das práticas de qualidade e humanização através do Prêmio Saúde da Editora Abril;
- Estruturação hierárquica de gestão médica das Unidades de Terapia Intensiva;

- Reunião multidisciplinar de discussão de indicadores assistenciais com ações efetivas na segurança do paciente crítico;
- Reorganização Interna da gestão de leitos da Unidade de Terapia Intensiva para otimização da capacidade instalada;
- Modelo de passagem de casos críticos entre o corpo clínico da UTI (Unidade de Terapia Intensiva) – “*check list*” de passagem de caso crítico;
- Modelo de treinamento junto aos residentes médicos, para mitigação dos casos de pneumotórax nos procedimentos de passagens de cateteres centrais;
- Modelo de reunião multidisciplinar com a equipe cirúrgica para mitigação dos índices de cancelamento cirúrgico, com ações efetivas de redução;
- Disponibilização de certificação digital para a totalidade dos colaboradores da organização;
- Modelo de inclusão dos pacientes elegíveis ao Protocolo de Sepsis, através do sistema informatizado;
- Cultura de gerenciamento de Protocolos de forma disseminada pela organização;
- Modelo de gestão participativa com as equipes operacionais para melhorias das condições de trabalho – “Projeto Ideias não param”;
- Sinalização e interação junto à Secretaria do Estado de Saúde para regulação do paciente cirúrgico de forma equivocada, com efetivas ações de melhorias;
- Utilização de ações junto ao paciente, para redução de absenteísmos das consultas ambulatoriais (Termo de compromisso para realização de consulta ambulatorial);
- Modelo de disseminação das práticas de qualidade e segurança pela organização através do jornal digital – “Qualito informa”;
- Reuniões de “*follow up*” do SCIH (Serviço de Controle de Infecção Hospitalar) com especialidades cirúrgicas, para divulgação da adesão as práticas de antibiótico profilaxia e ações efetivas para aumento das mesmas;
- Envolvimento do paciente com as práticas de higienização das mãos;
- Práticas de acompanhamento de higienização das mãos através de câmeras;
- Participação multidisciplinar da organização em programas pós-alta para acompanhamento do paciente (como por exemplo: PCCO - Programa de Controle de Cirurgia da Obesidade);
- Modelo de estruturação do Programa Multidisciplinar para acompanhamento de feridas;
- Qualidade da estruturação da Comissão de Cuidados Paliativos;
- Realização de alimentação de conforto para pacientes em terminalidade;
- Qualidade das ações do laboratório de análises clínicas para investigação de erros do controle de qualidade externo (“*Check list*” investigatório de possíveis erros);
- Qualidade das orientações farmacêuticas para os pacientes (utilização de cartão de alta);
- Qualidade das ações do serviço de nutrição e dietética para envolvimento do paciente nas práticas seguras de alimentação (Campanha “Sal de Erva”);

- Ações de conscientização ambiental através de práticas de segregação de papel reciclado, com reversão de compras de presentes, roupas e alimentação para crianças carentes.



4. PRÊMIOS

2014 - Prêmio Cecília Donnangelo de Ouvidoria SUS, concedido pelo Ministério da Saúde, pelo avanço conquistado com a Pesquisa de Satisfação realizada com 100% dos pacientes internados.

2014 - Prêmio Saúde, concedido pela Editora Maio e revista Saúde é Vital, pelo avanço conquistado com o Programa de Tratamento de Deformidades Faciais (Proface).

2014 - Acreditação Hospitalar nível 1, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), pelas medidas que visam a segurança do paciente na assistência.

2015 - Acreditação Hospitalar nível 2, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), por apresentar uma gestão integrada, com processos bem definidos e comunicação plena.

2018 – Acreditação Hospitalar nível 3, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), o princípio deste nível é a “excelência em gestão”. Uma Organização ou Programa da Saúde Acreditado com excelência atende aos níveis 1 e 2, além dos requisitos específicos de nível 3. Desta forma o Hospital Alberto Rassi – HGG é considerado um hospital de excelência.

2019 – Acreditação Internacional, concedida pela ACSA, nível excelente (01) para o Centro de Tratamento Intensivo da Unidade.

5. ENSINO E PESQUISA

O Hospital Alberto Rassi – HGG, em toda a sua trajetória, sempre esteve vinculado à formação profissional e ao estudo científico na área da Saúde. Reinaugurado em 1998, reorganizou em 2001 seus Programas de Residência Médica, inicialmente em oito especialidades. Hoje são 15 especialidades e uma subespecialidade.

Em 2013 passou a contar também com a Residência Multiprofissional. Aberto a profissionais de enfermagem, nutrição, psicologia, fisioterapia e fonoaudiologia, o curso tem duração de dois anos e bolsas de estudos patrocinadas pelo Ministério da Saúde. O Hospital ainda mantém convênios para internato e é campo de formação para estagiários de diferentes instituições de ensino superior e técnico-profissionalizante.

A Diretoria de Ensino e Pesquisa (DEP) é a responsável por administrar os programas de residência médica e multidisciplinar, internato, estágios e o intercâmbio com instituições de ensino. Também são atribuições da DEP dar suporte à pesquisa e ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), além de gerenciar a Biblioteca.

5.1. HOSPITAL ENSINO

Em maio de 2012, o Hospital Alberto Rassi – HGG obteve sua certificação como Hospital Ensino. Concedida por meio de portaria conjunta dos Ministérios da Educação (MEC) e da Saúde, a certificação contempla hospitais que desenvolvem, além das atividades de atenção à saúde, formação de recursos humanos e pesquisa e desenvolvimento tecnológico para o SUS.

O reconhecimento como Hospital Ensino consolida a unidade de saúde como campo de formação. Ao mesmo tempo, agrega qualidade à atenção dispensada ao paciente e ganhos financeiros. A certificação confere ao Hospital incentivo no custeio da assistência prestada ao Sistema Único de Saúde (SUS). Procedimentos realizados passam a ser mais bem remunerados pelo Ministério da Saúde, pois se entende que, por serem procedimentos realizados em uma unidade de saúde voltada para a formação profissional, têm um custo maior.

5.2. RESIDÊNCIA MÉDICA

Os programas da Comissão de Residência Médica do Hospital Alberto Rassi - HGG obedecem à Lei no. 6.932/81, às normas instituídas pela Comissão Nacional de Residência Médica/CNRM, e aos Regulamentos estabelecidos pela Comissão Estadual de Residência Médica e Secretaria Estadual da Saúde, através da Superintendência de Educação em Saúde e Trabalho para o SUS - SEST/SUS.

5.3. ESTÁGIOS

A Diretoria de Ensino e Pesquisa, do Hospital Alberto Rassi - HGG, também é responsável pelo recebimento e o controle dos estagiários de todo o hospital. Em 2015 o hospital recebeu 165 estagiários, para Estágio Curricular e/ou Estágio Observador. São recebidos estagiários nas áreas de Enfermagem (níveis técnico e superior), Nutrição, Fisioterapia, Farmácia e Psicologia.

Instituições Conveniadas com a Secretaria de Estado de Saúde que tem campo de estágio no HGG:

- Centro de Educação Profissional Sebastião Siqueira - CEPSS
- Colégio Irmã Dulce
- Colégio Noroeste;
- Colégio Sul DAmerica
- Colégio Vitória;



- Escola Sena Aires;
- Faculdade Alfredo Nasser - UNIFAN
- Faculdade Estácio de Sá - FESGO
- Faculdade Unida de Campinas - UNICAMPS
- Instituição de Ensino Charles Babbage - Uniorka
- Pontifícia Universidade Católica de Goiás - PUC Goiás
- Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac
- Universidade Estadual de Goiás - UEG
- Universidade Federal de Goiás – UFG

5.4. INTERNOS DE MEDICINA

O Internato ou Estágio Curricular é o último ciclo do curso de Graduação em Medicina, livre de disciplinas acadêmicas, durante o qual o estudante deve receber treinamento intensivo, contínuo, sob supervisão docente, em instituição de saúde, vinculada ou não, à escola médica.

O internato do Hospital Alberto Rassi - HGG tem duração de um mês e caráter eminentemente prático, em que oitenta e cinco por cento (85%) de suas cargas horárias totais são destinadas às atividades hospitalares e ambulatoriais. Os quinze por cento (15%) restantes destinam-se às atividades teóricas, nas quais é dada ênfase ao aprendizado ativo em seminários, reuniões, clubes de revista etc.

Os acadêmicos são encaminhados pelas instituições de ensino médico conveniadas:

- Universidade Federal de Goiás – UFG
- Unievangélica
- Pontifícia Universidade Católica de Goiás – PUC Goiás

6. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE SETEMBRO/2020

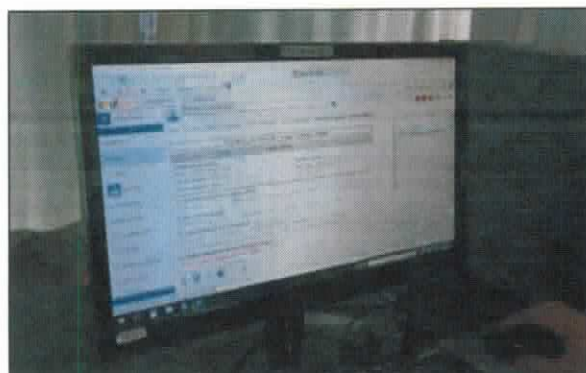
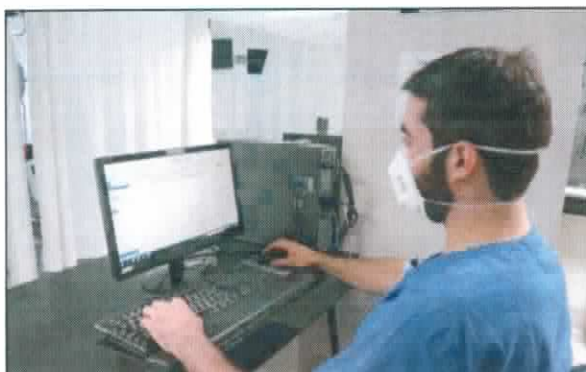
- No dia 3 de Setembro/20 o Hospital Estadual Alberto Rassi promoveu mais uma edição do Sarau Virtual na unidade de saúde. A atração foi o músico e pastor da Igreja Presbiteriana da Vida, Jairo Júnior, que aqueceu os corações com canções cristãs e pop para os pacientes, colaboradores e acompanhantes que estiveram no hospital.



- No dia 9 de Setembro/20, a cantora Cejane Verdejo participou pela quarta vez do projeto de humanização do Hospital Estadual Alberto Rassi. Com um repertório repleto de música pop e brasileira, a artista levou um pouco de alegria aos pacientes, de forma virtual.



- No dia 13 de Setembro/20 comemorou-se o Dia Mundial da Sepse. O Hospital Estadual Alberto Rassi reforçou o alerta contra a doença com a realização de “Quiz da Sepse” para avaliação do conhecimento dos protocolos utilizados pelos colaboradores assistenciais.



- No dia 14 de Setembro/20, a diretora de Enfermagem Natálie Alves e o diretor administrativo Alessandro Purcino do Hospital Estadual Alberto Rassi, participaram da live “A Segurança do Trabalhador e a Segurança do Paciente”, promovida pela Auditoria Fiscal do Trabalho da Superintendência Regional do Trabalho de Goiás. O encontro virtual teve como tema “A importância do trabalho seguro, da comunicação e das decisões coletivas das equipes multidisciplinares nos ambientes hospitalares”.
- No dia 15 de Setembro/20, o Conselho de Administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano promoveu, de forma virtual, aos seus associados, as assembleias ordinária e extraordinária. Na assembleia ordinária foi deliberada a prestação de contas referente ao exercício de 2019, acompanhada do parecer do Conselho Fiscal, compreendendo o Relatório de Gestão, Balanço Geral e Plano de Atividades para o exercício de 2020. Na assembleia extraordinária, a pauta tratada foi a admissão e exclusão de associados, alterações estatutárias e demais assuntos de interesse do instituto.

- O Hospital Estadual Alberto Rassi obteve a licença ambiental da unidade, por parte da Agência Municipal do Meio Ambiente. A autorização foi dada após uma série de análises quanto às questões dos

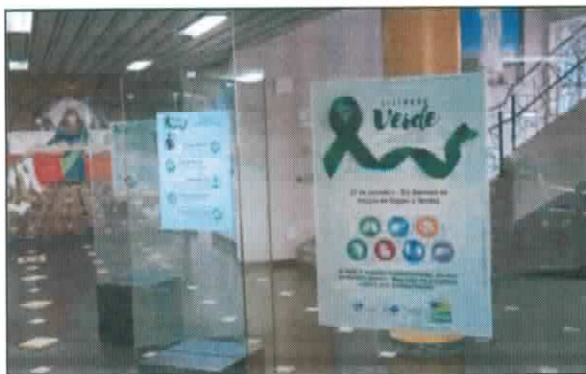
Assinado

resíduos sólidos e líquidos, além da verificação da qualidade da água e dos produtos utilizados na higienização e desinfecção na unidade de saúde.

- No dia 17 de Setembro/20 o cantor Leandro Romes animou o Sarau Virtual do Hospital Estadual Alberto Rassi com muito sertanejo. Com Wi-Fi gratuita, oferecida pelo hospital, os pacientes acessaram os vídeos dos próprios smartphones. Os vídeos também foram disponibilizados nas TVs da Unidade de Terapia Intensiva, além da transmissão nas caixas de som nas alas de enfermaria.
- No dia 24 de Setembro/20, o Hospital Estadual Alberto Rassi realizou mais uma edição do Sarau. Desta vez, o astro da apresentação foi o cantor Cesinha, que levou muita música boa e animada para a tarde dos pacientes, acompanhantes e colaboradores do hospital.
- O Hospital Estadual Alberto Rassi realizou no dia 24 de Setembro/20, uma live com o tema Setembro Amarelo: Uma conversa sobre o suicídio. O assunto foi discutido pelo médico psiquiatra Leonardo Prestes, especialista em Neurologia e Psicogeriatria; pelo psicólogo clínico, hospitalar e paliativista do hospital, Dimilson Vasconcelos; e pela enfermeira e gerente de Educação Continuada da unidade, Wagna Teixeira Barbosa. O evento foi transmitido pela plataforma Zoom, e contou com a participação de cerca de 60 pessoas.
- O Hospital Estadual Alberto Rassi recebeu nos dias 31 de Agosto/20 e 1º de Setembro/20 a visita, de forma virtual, dos avaliadores do Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, instituição acreditadora credenciada à Organização Nacional de Acreditação. Esta foi a terceira visita realizada na unidade desde a conquista do nível 3, para a manutenção do certificado de qualidade.
- O Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde, abriu as inscrições para processo seletivo dos programas de residência em área profissional da saúde, nas modalidades médica e multiprofissional. Foram ofertadas 24 vagas destinadas a profissionais graduados em medicina e 10 vagas para a modalidade multiprofissional nas áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Psicologia.
- Na Semana Nacional de Trânsito, que aconteceu entre os dias 18 e 25 de Setembro/20, o resultado de uma iniciativa que começou em 2017 com o projeto Multa Moral, uma parceria entre o Hospital Estadual Alberto Rassi e a Ordem dos Advogados do Brasil –Seccional Goiás, mostrou bem a importância da conscientização da população sobre as leis de trânsito.

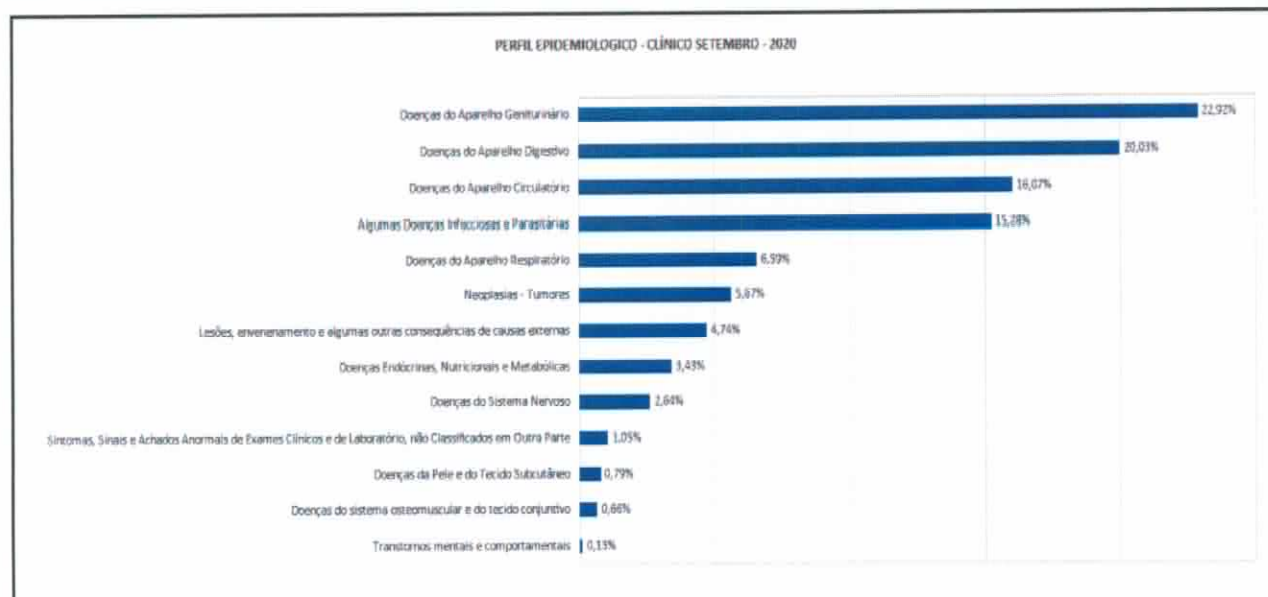
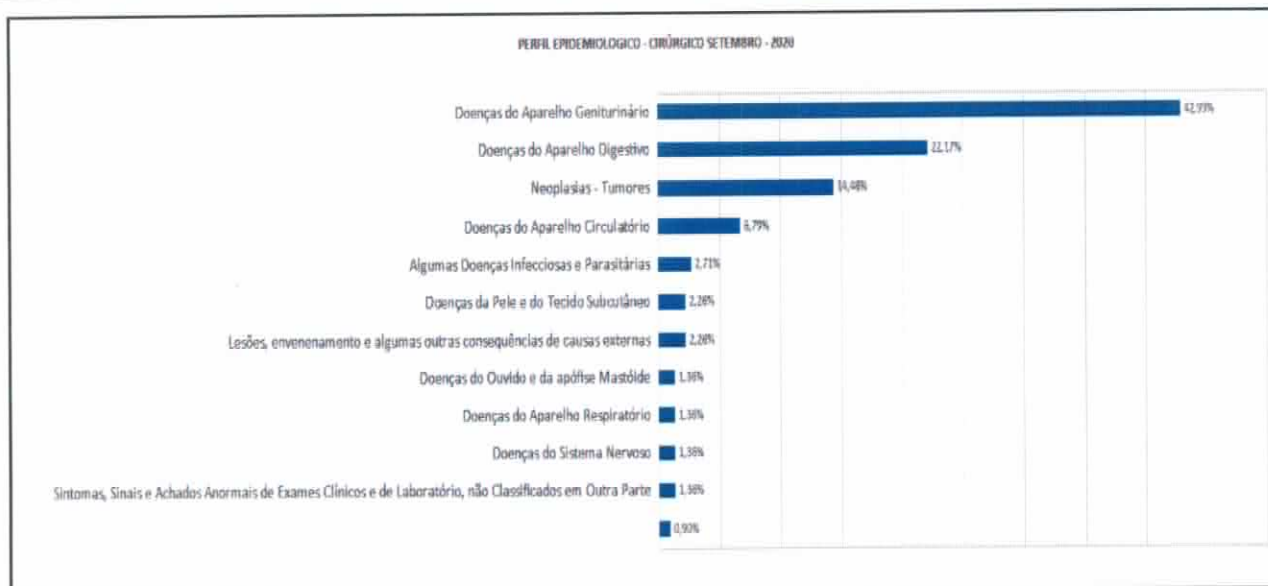


- No dia 29 de Setembro/20, em comemoração ao Dia Mundial do Alzheimer, celebrado no dia 21 de setembro, e ao Dia Nacional do Idoso, celebrado em 1º de outubro, o Hospital Estadual Alberto Rassi promoveu a live "A memória artística do paciente com Alzheimer", mediada pelas médicas geriatras Eliza Borges e Ana Maria Porto Carvas, coordenadora do Núcleo de Apoio ao Paciente Paliativo, e por Leila Magre, médica e arteterapeuta. Juntas, as profissionais discutiram sobre as estratégias que possibilitam maior conforto e tranquilidade aos pacientes diagnosticados com Alzheimer. Ao todo, 40 pessoas participaram da transmissão.
- No dia 30 de Setembro/20, aconteceu mais um grupo de discussão na Rede Universitária de Telemedicina, que abordou o tema Enfermagem Intensiva e de Alta Complexidade – Sedação, analgesia e avaliação neurológica, apresentado pelo Instituto de Neurologia de Curitiba.
- Às vésperas do Dia Nacional da Doação de Órgãos, no dia 22 de Setembro/20, um paciente do Hospital Geral de Goiânia recebeu o 18º fígado transplantado na unidade.



7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO MENSAL

A epidemiologia é uma ciência que estuda os fatores que determinam a frequência e a distribuição das doenças nas coletividades humanas, analisando a distribuição e os fatores que ocasionam as enfermidades, danos à saúde e eventos associados à saúde coletiva. Fornece indicadores que suportem o planejamento, a administração e a avaliação das ações de saúde. Para demonstrar o Perfil Epidemiológico do Hospital Alberto Rassi – HGG do mês de **Setembro/20** foi aplicada análise estatística descritiva para apuração do resultado através dos CID's de saídas, e está dividido em **Perfil Cirúrgico e Clínico**.



8. CENTRAL HUMANIZADA DE INTERNAÇÃO

No setor hospitalar, até mesmo no âmbito privado, o momento da admissão é uma das etapas que concentram grande número de reclamações e insatisfações. No Hospital Alberto Rassi – HGG, tudo é pensado para que os usuários possam ter a melhor impressão na chegada a Unidade, obedecendo – se os princípios de Humanização preconizados no Sistema Único de Saúde – SUS.

Mais do que isso, a CHI também compreende o setor que faz o gerenciamento dos leitos, podendo otimizar as altas hospitalares, reduzir o tempo de espera para as novas internações, bem como aplicar metodologia de pesquisas de satisfação.

8.1. CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES

O Hospital Alberto Rassi – HGG é uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES, caracterizada como nível de atenção terciária, sendo pactuada toda a gestão dos serviços ofertados integralmente pelo Sistema Único de Saúde – SUS. Todas as demandas de pacientes são encaminhados e contra-referenciados pela gestão plena do município de Goiânia – Goiás, que atualmente gerencia os leitos das unidades considerando o perfil dos hospitais definidos através do PCEP junto à SES, respeitando os critérios de regulação.

No mês de Agosto/2020 foram 406 internações, sendo que a tabela a seguir demonstra a distribuição geográfica das origens dos pacientes que foram atendidos para fins de internação nas diversas especialidades médicas. Foi identificado que 99,01% dos pacientes que foram internados possuem sua origem no próprio Estado, tendo ocorrido apenas 03 internações de pacientes de outro Estado do país.

Distribuição de Pacientes por Estados do Brasil – Setembro/2020			
Estados		Quantidade de Pacientes	%
1	GO	416	99,28%
2	BA	2	0,47%
3	MT	1	0,23%
TOTAL		419	100%

Fonte: Central Humanizada de Internação – CHI do Hospital Alberto Rassi - HGG

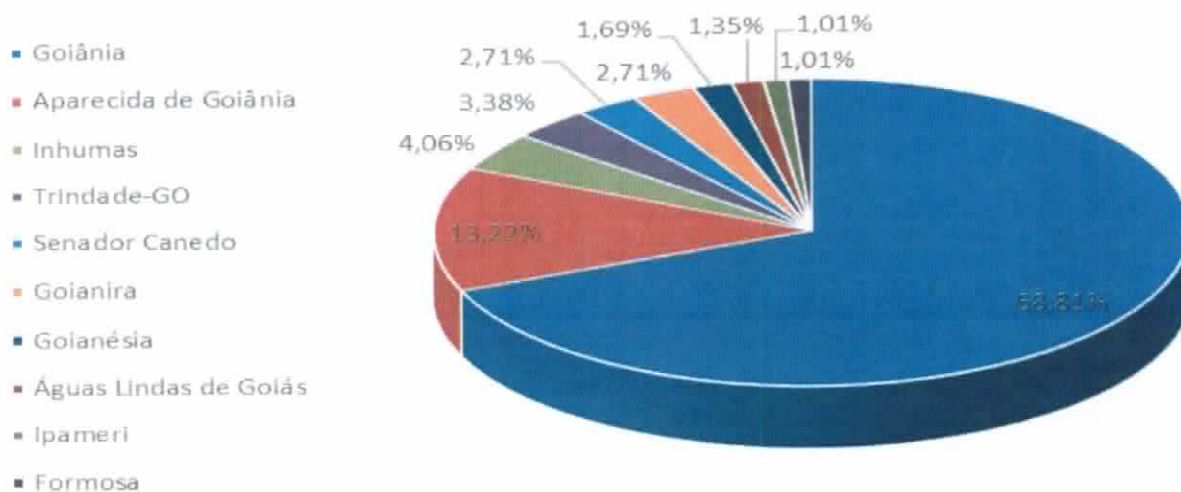
A maioria dos pacientes internados concentram-se em 10 cidades da região metropolitana, perfazendo 99,28% das internações, conforme demonstram o mapa e tabela a seguir:

01: Representação dos Municípios por meio da distribuição da maioria dos pacientes por cidades do Estado de Goiás.

Distribuição da maioria dos Pacientes entre Dez Cidades do Estado de Goiás - Setembro/2020			
Municípios		Quantidade de Pacientes	%
1	Goiânia	203	68,81%
2	Aparecida de Goiânia	39	13,22%
3	Inhumas	12	4,06%
4	Trindade-GO	10	3,38%
5	Senador Canedo	8	2,71%
6	Goianira	8	2,71%
7	Goianésia	5	1,69%
8	Águas Lindas de Goiás	4	1,35%
9	Ipameri	3	1,01%
10	Formosa	3	1,01%
TOTAL		295	100%

Fonte: Central Humanizada de Internação – CHI do Hospital Alberto Rassi - HGG

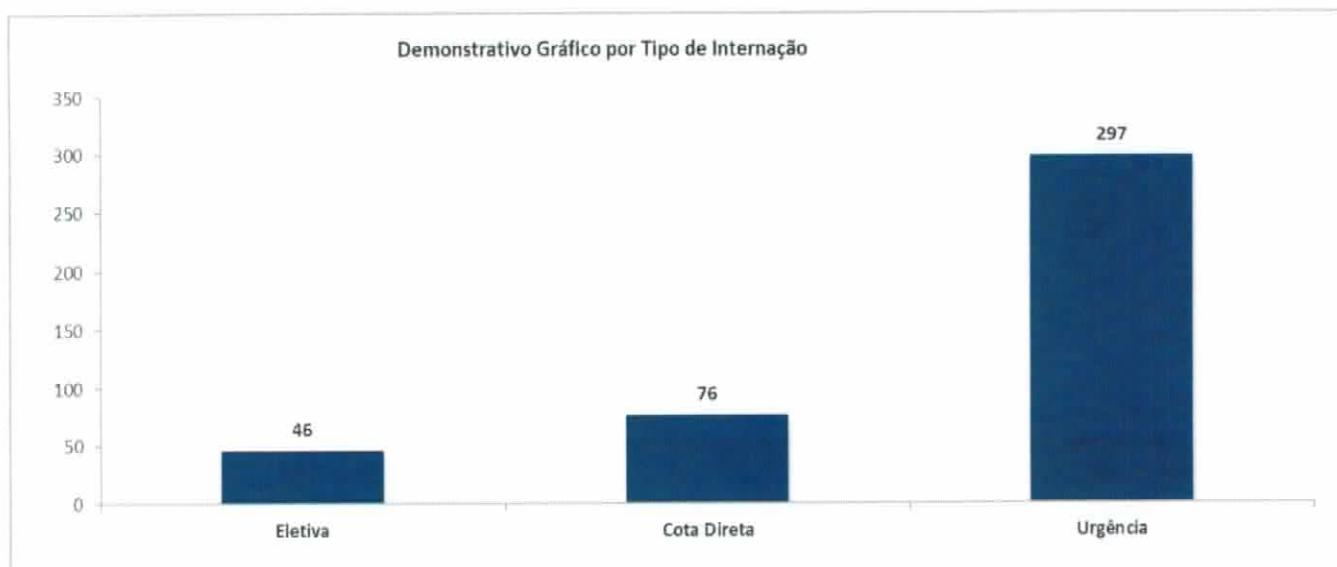
Distribuição da maioria dos Pacientes entre Dez Cidades do Estado de Goiás



Considerando os tipos de internações reguladas para a Unidade, as mesmas são subdivididas em internação eletiva, cota direta e internação de urgência. Sendo que, as internações eletivas correspondem a pacientes que necessitam de intervenções cirúrgicas que não sejam classificadas como urgência. As solicitações de cirurgia eletiva são encaminhadas para as unidades de saúde após análise do perfil de cada instituição por meio do complexo regulador do município, encaminhando as mesmas para a execução de acordo com as especialidades médicas e habilitações previstas para cada Unidade. As solicitações de internações por cota direta correspondem a pacientes que em atendimento médico ambulatorial identificou-se a necessidade de internação hospitalar. Internações de urgência correspondem a pacientes que através da Central de Internação de Urgência do Complexo Regulador tiveram atendimentos em unidades de atenção primária e necessitaram de assistência especializada em hospital terciário, sendo os mesmos encaminhados através do perfil de cada unidade hospitalar.

As internações do Hospital Alberto Rassi – HGG são subdivididas conforme a tabela a seguir, sendo que todos os pacientes são atendidos na sala de intercorrência pelo médico diarista escalado na Central Humanizada de Internação - CHI:

Internações Hospitalares									
Tipo de internação	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Eletiva	596	326	269	3	19	20	23	38	46
Cota Direta	185	91	115	54	87	107	87	86	76
Urgência	30	268	295	337	336	295	296	300	297
TOTAL	811	685	679	394	442	422	406	424	419

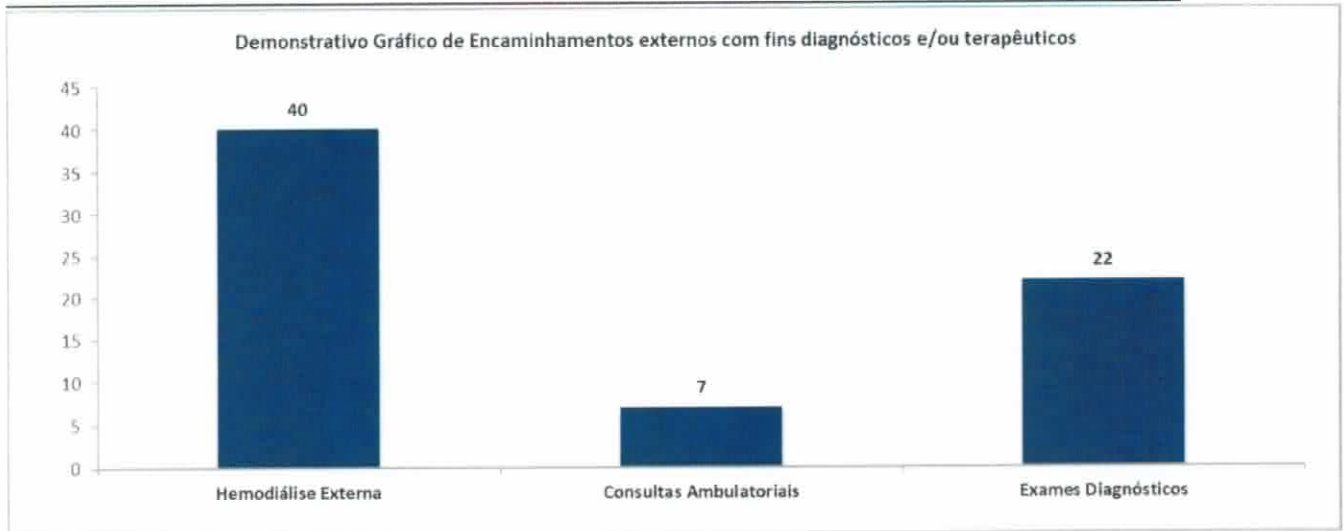


8.2.ENCAMINHAMENTOS EXTERNOS PARA DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

O Hospital Alberto Rassi – HGG possui estrutura para a compatibilização de métodos diagnósticos dentro de sua FPO cadastrada e autorizada, estando todos caracterizados e inseridos no CNES da Unidade, tanto em nível ambulatorial quanto hospitalar/internação. Destacamos que na iminência da não disponibilização de qualquer método diagnóstico necessário para avaliação clínica, que não esteja dentro da FPO do hospital, os mesmos são devidamente encaminhados para autorização junto a SMS na divisão de média e alta complexidade e realizados em prestadores credenciados e/ou no próprio Sistema Único de Saúde – SUS que possibilitem a oferta para a demanda. Em nível de consultas, são referenciadas e contra referenciadas para outras unidades de saúde que ofertem os serviços e disponibilizem tratamento terapêutico adequado dentro das especificações diagnósticas sendo que toda essa demanda é regulada junto ao complexo regulador para sequência no tratamento pleiteado.

No mês de Setembro/20 dos pacientes encaminhados para realização de procedimentos em unidades externas, 21 foram para a realização de Hemodiálise externa de pacientes renais crônicos já em tratamento renal substitutivo em outras instituições de saúde.

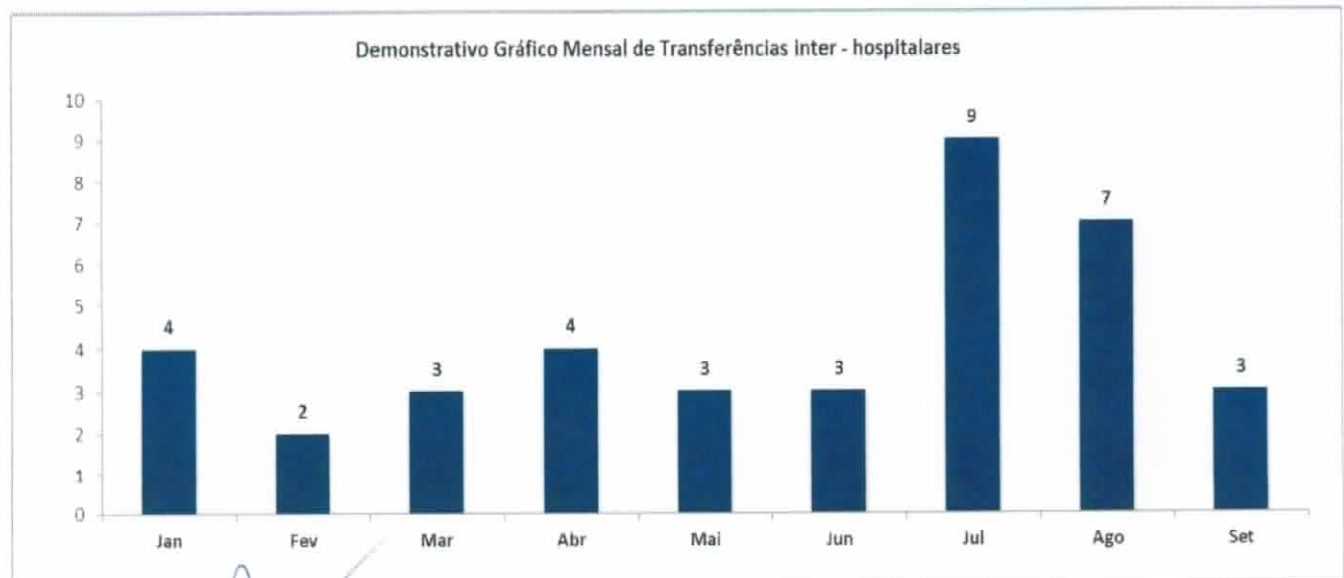
Encaminhamentos externos com fins diagnósticos e/ou terapêuticos									
Procedimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
Hemodiálise Externa	36	41	57	29	21	9	35	21	40
Consultas Ambulatoriais	25	16	8	15	12	14	12	12	7
Exames Diagnósticos	15	5	13	13	42	37	30	20	22
TOTAL	76	62	78	57	75	60	77	53	69



8.3. PACIENTES INTERNADOS REFERENCIADOS E CONTRARREFERENCIADOS

Considerando o perfil epidemiológico hospitalar e os serviços oferecidos com fins diagnósticos e terapêuticos no Hospital Alberto Rassi - HGG, caso durante a internação do paciente a equipe multidisciplinar identifique a necessidade de encaminhamento para outra unidade hospitalar no intuito do mesmo receber um tratamento específico que não seja ofertado na instituição, é realizada uma contra referência para outra Unidade de saúde vinculada ao SUS. No período de referência (setembro de 2020), foram realizadas 07 transferências para outra Unidade Hospitalar.

Transferências inter - hospitalares - 2020									
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
Transferência inter-hospitalar	4	2	3	4	3	3	9	7	3



9. GESTÃO CIDADÃ – PESQUISA DE SATISFAÇÃO / SAU

Como unidade do Sistema Único de Saúde (SUS), o Hospital Alberto Rassi – HGG tem o usuário como partícipe na gestão da unidade. Para isso, oferece diversos canais de interação que tem como objetivo interagir com o seu público, sendo ele paciente, acompanhante, visitante ou colaborador. Mensalmente são dezenas de manifestações entre elogios, sugestões e críticas. Segue abaixo os principais canais e seus resultados no mês de SETEMBRO/20:

9.1. Central de Relacionamento:

É composta por três meios: a) O Contact Center funciona de segunda à sábado, das 7 às 19 horas, para agendar consultas de retorno e fornecer informações aos usuários. A medida acabou com as longas filas que se formavam no Ambulatório do HGG; b) O aplicativo WhatsApp também está à disposição dos usuários por meio do número (62) 8515-6195; c) O e-mail centralderelacionamento@idtech.org.br que está disponível para responder dúvidas dos usuários.

Central de Relacionamento						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Junho
Agendamentos realizados	10.838	8.545	5.853	711	1.875	2.590
Ligações recebidas	697	1.045	1.397	463	604	759
E-mails	68	63	133	26	21	41
WhatsApp	-	-	-	-	-	-

Central de Relacionamento			
	Julho	Agosto	Setembro
Agendamentos realizados	2.220	2.299	3.839
Ligações recebidas	819	936	1.005
E-mails	39	23	39
WhatsApp	-	-	-

9.2. Ouvidorias

Canal de comunicação presencial, por telefone ou pela internet (www.hospitalalbertorassi.org.br) entre o cidadão e a Instituição. Tem como atribuições encaminhar, receber e examinar sugestões, reclamações, elogios e denúncias.

Ouvidorias						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Presencial/Telefone	52	43	41	1	14	10
Site (Ouvidoria Eletrônica)	4	2	10	3	2	19
Carta	0	0	0	0	0	-



Ouvidorias			
	Jul	Ago	Set
Presencial/Telefone	2	36	18
Site (Ouvidoria Eletrônica)	10	2	3

9.3. Pesquisa nos Totens

Foram implantados totens em todos os andares do HGG. Por meio deles, os pacientes e usuários podem, anonimamente, avaliar o atendimento prestado pelos profissionais do hospital, sua limpeza e outros itens.

Pesquisa nos Totens						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Quantidade de Respostas	453	453	519	231	102	264
Avaliação Geral clientes e promotores	337	324	380	146	63	227
Avaliação geral clientes Neutros	60	52	86	66	29	28
Avaliação geral clientes Detratores	52	71	53	19	10	9

Pesquisa nos Totens			
	Jul	Ago	Set
Quantidade de Respostas	177	252	105
Avaliação Geral clientes e promotores	143	184	79
Avaliação geral clientes Neutros	19	46	10
Avaliação geral clientes Detratores	15	22	16

9.4. Pesquisa via Tablets

A Pesquisa de Satisfação foi implantada no Ambulatório de Medicina Avançada (AMA), atendendo acompanhantes e pacientes, realizadas pelos colaboradores munidos de tablets.

Pesquisa via Tablets - AMA e Internação						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Quantidade de Respostas	13.644	13.371	12.663	5.493	5.508	4.161
Avaliação Geral clientes e promotores	8.679	11.446	10.419	4.187	5.252	4.049
Avaliação geral clientes Neutros	4.240	1.200	1.537	1.164	151	43
Avaliação geral clientes Detratores	725	725	707	142	105	69

Pesquisa nos Tablets			
	Jul	Ago	Set
Quantidade de Respostas	4.776	6.936	5.418
Avaliação Geral clientes e promotores	4.294	5.862	4.631
Avaliação geral clientes Neutros	416	1.001	770
Avaliação geral clientes Detratores	69	73	17

9.5. Caixas de Opinião

Instaladas junto aos totens, as caixas de opinião servem para coletar informações mais detalhadas dos usuários. Eles podem escrever, além de sugestões, denúncias ou reclamações de forma descritiva.

Caixas de Opinião						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Participações	52	34	22	6	9	9
Elogios	27	18	14	5	5	8
Sugestões	6	8	3	0	2	1
Reclamações	16	5	2	1	2	0
Profissionais elogiados nominalmente	0	3	0	0	0	0
Outros	1	0	3	0	0	0

Caixas de Opinião			
	Jul	Ago	Set
Participações	4	19	18
Elogios	2	13	10
Sugestões	1	1	2
Reclamações	0	0	5
Profissionais elogiados nominalmente	1	5	0
Outros	0	0	1

9.6.Site do HGG / Rede WiFi

Os usuários e toda a população têm acesso às informações do HGG por meio do site www.hospitalalbertorassi.org.br. No sítio eletrônico é possível conferir como funcionam os principais programas de atendimento, se informar sobre o que acontece na unidade, conferir quais são os médicos e equipe multiprofissional que ali atuam, conhecer cada setor da unidade, entre outras informações. Além disso, todo o hospital está conectado com rede de internet sem fio (WiFi), por meio do projeto HGG Conectado.

Site do HGG / Rede WiFi						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Visualizações do site	40.586	65.580	55.349	24.657	27.067	30.139
Acessos à rede de internet sem fio	5.145	5.029	4.708	3.785	3.895	3.488

Site do HGG / Rede WiFi			
	Jul	Ago	Set
Visualizações do site	24.211	23.635	23.635
Acessos à rede de internet sem fio	3.498	3.509	3.773

10. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NVE) do HGG numa demonstração de preocupação com as ações de vigilância, a fim de que todos os agravos/doenças sejam notificados, realiza diariamente busca ativa em todos os setores de internação da unidade através do prontuário eletrônico, as buscas são realizadas via sistema com acompanhamento do histórico do paciente e resultados de exames. No NVE é realizada a busca nos setores de internação agravos e doenças notificáveis, e feitas as notificações na ficha e no SINAN e acompanhamento do caso até a sua conclusão.

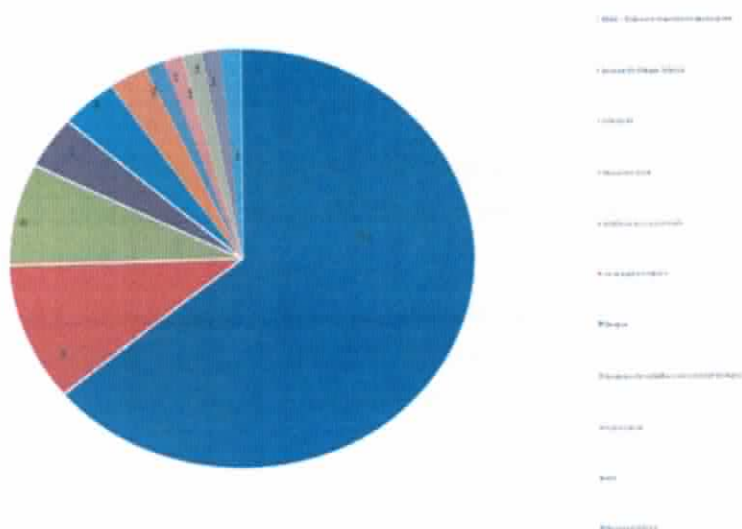
No mês de **SETEMBRO/2020** o Núcleo de Vigilância Epidemiológica realizou **451 buscas ativa** e recebeu **9 buscas passiva**.

Notificações de agravos e doenças

Em cumprimento a Portaria 264 de 17 de fevereiro de 2020, o NVE notificou 69 doenças, 3 casos de intoxicação exógena, 3 casos de violência auto provocada e 1 caso de acidente de trabalho com material biológico, conforme tabela abaixo:

DOENÇA/AGRAVO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro
SRAG - Síndrome respiratório aguda grave	0	0	2	25	46	37	49	57	48
Doença de Chagas Crônica	15	7	10	7	8	3	3	4	8
COVID-19	0	0	2	3	7	1	1	1	6
Hepatites virais	3	2	2	2	2	5	1	4	3
Dengue	3	0	2	6	2	3	1	1	1
Acidente de trabalho com material biológico	7	2	1	8	0	2	2	8	1
Intoxicação exógena	3	1	0	3	0	0	3	2	3
Violência auto provocada	2	0	0	2	0	0	2	2	3
Tuberculose	0	0	1	1	0	0	1	2	1
HIV	0	0	0	0	0	0	2	3	1
Sífilis	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Micoses sistêmicas	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Botulismo	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Doença priônica	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	34	12	20	57	65	53	65	86	76

Demonstrativo gráfico das notificações de doenças, agravos e acidentes com material biológico



No mês de Setembro/20 seguimos notificando pacientes suspeitos de COVID/SRAG com uma redução no número dos casos notificados, acreditamos que devido a regressão da pandemia. Devido os pacientes estarem internados é realizado a notificação de SRAG dos pacientes sintomáticos e para os casos assintomáticos notificamos como COVID-19 no sistema e-SUS, em ambos os casos o Lacen realiza o exame RT-PCR para COVID-19, desde junho o Lacen não realiza a testagem para influenza e vírus respiratório devido à falta de kit. Dos 54 casos suspeitos notificados para COVID-19, 13 tiveram resultado positivo. Continuamos com alguns serviços suspensos, por isso a quantidade de internação está baixa.

Três pacientes internados foram notificados pelo agravo de intoxicação exógena e violência autoprovocada, dois deles tentaram auto extermínio por altas doses de medicamentos, e o outro ingeriu chumbinho.

Devido a unidade possuir o serviço da especialidade de neurologia notificamos 1 caso suspeito de doença priônica que ainda está em investigação aguardando o resultado de exame realizado pelo Lacen-GO. O hospital tem muita representatividade na notificação desses casos no Estado, pois a maioria das notificações deste agravo são do HGG.

O número de acidentes de trabalho com material biológico reduziu consideravelmente sendo notificado apenas 1 acidente de um técnico de enfermagem com lâmina de bisturi utilizada no curativo.

Quanto as notificações de COVID-19 dos profissionais da instituição continuam sendo realizadas a partir do teste rápido que eles fazem no SESMT. Conforme o fluxo da instituição os profissionais com sintomas gripais são afastados imediatamente, e esses colaboradores após o 8º dia de início de sintomas e com 72 horas assintomático, veem ao SESMT realizar o teste rápido para COVID-19 e posterior avaliação com o médico do trabalho para retorno das suas atividades, caso o teste fosse negativo. A maioria dos colaboradores afastados não realizam os teste rápido pois buscam fazer o RT-PCR quando ainda apresentam os sintomas, não havendo necessidade de realizar o teste rápido no retorno ao trabalho.

	Crioprecipitado	23	4	12	12	56	12	40	20	10	
	Plasma Comum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Plasma Fresco Congelado	40	73	32	65	48	62	49	30	44	
	Total	317	282	287	377	470	312	370	305	328	
Transfusões Realizadas	Hemocomp.	Concentrado de Hemácias	213	191	205	283	292	216	260	217	197
		Concentrado de Plaquetas	41	24	33	30	73	36	37	22	54
		Concentrado de Plaq Aférese	2	1	5	1	6	3	0	9	7
		Crioprecipitado	21	4	8	12	48	0	33	22	22
		Plasma Fresco Congelado	40	62	36	51	51	57	40	35	48
		Total	317	282	287	377	470	312	370	305	328
	Setor	Centro Cirúrgico	48	32	35	16	85	29	52	64	42
		Clínica Cirúrgica	19	40	37	22	35	51	30	40	45
		Clínica Médica	43	39	43	105	65	50	75	24	34
		Diálise	20	6	27	49	23	16	10	10	17
		Hemodiálise	14	11	20	26	29	12	26	35	40
		Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		UTI	173	154	125	159	233	154	177	132	150
		Total	317	282	287	377	470	312	370	305	328
	ABO / Rh	A positivo	107	94	104	132	205	96	127	98	109
		B positivo	36	105	11	19	31	33	11	24	40
		AB positivo	12	3	6	25	9	15	4	16	10
		O positivo	136	71	139	133	189	96	196	120	128
		A negativo	11	0	9	22	15	9	9	21	23
		B negativo	3	7	0	3	13	8	8	0	0
AB negativo		1	0	0	1	0	0	0	7	4	
O negativo		11	2	18	42	8	55	15	19	14	
Plantão	Matutino	93	79	93	91	124	99	137	99	117	
	Vespertino	119	102	116	159	205	153	143	119	96	
	Noturno	105	101	78	127	141	60	90	87	115	
Per.	Semana	272	213	206	291	306	253	308	222	249	
	Fim de semana	45	69	81	86	164	59	62	83	79	
Hemocomp. Devolvidas	Total	10	5	10	8	24	38	18	4	4	
	Concentrado de Hemácias	9	5	10	8	24	9	18	4	4	
	Concentrado de Plaquetas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Concentrado de Plaquetas Aférese	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Crioprecipitado	0	0	0	0	0	8	0	0	0	
	Plasma Comum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Plasma Fresco Congelado	1	0	0	0	0	21	0	0	0	
Hemocomponentes Desprezados	Tipo	Total	5	8	1	4	13	4	6	6	1
		Concentrado de Hemácias	0	0	0	1	1	2	0	1	0
		Concentrado de Plaquetas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Concentrado de Plaq Aférese	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Crio	0	0	0	0	6	0	1	0	0
		Plasma Comum	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Plasma Fresco Congelado	5	8	1	3	6	2	5	5	1	
	Causa	Total	5	8	1	4	13	4	6	6	1
		Hemólise	0	0	0	1	1	1	0	0	0
		Lipêmico	0	0	0	0	0	0	0	1	0
		Rompimento	0	1	0	1	0	0	3	0	0
		Validade	0	1	1	1	0	2	0	1	1
		Suspensão	5	6	0	1	12	0	1	3	0
		Sistema Aberto	0	0	0	0	0	1	2	1	0
as de Concent	Setor	Total	56	43	56	22	35	32	34	53	41
		Centro Cirúrgico	0	0	1	2	0	0	1	0	2
		Clínica Cirúrgica	39	37	40	9	26	25	22	32	24

	Clínica Médica	10	3	14	9	5	4	8	18	12	
	Diálise	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	UTI	7	3	1	2	4	3	3	3	1	
	ABO/Rh	A positivo	14	17	19	3	13	7	14	25	16
		B positivo	9	6	4	4	2	2	5	6	1
		AB positivo	1	0	0	1	2	0	0	0	2
		O positivo	29	19	28	9	11	16	12	17	17
		A negativo	2	1	3	3	2	4	2	0	3
		B negativo	1	0	0	0	3	0	0	0	0
		AB negativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		O negativo	0	0	2	2	2	3	1	5	2
	Transfundidas	14	8	13	5	15	11	5	4	8	
Não Transfundidas	42	35	43	17	20	21	29	49	33		
Total	154	99	155	196	217	141	180	154	118		
Filtro	Concentrado de Hemácias	147	96	150	190	207	136	176	152	112	
	Concentrado de Plaquetas	7	3	5	6	10	5	4	2	6	
Reações Transfusionais Ocorridas		1	3	4	0	3	2	4	3	0	
Sangrias Realizadas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Fator VIII transfundidos (UI)		9500	0	0	0	0	0	0	0	2000	
Fator VIII devolvidos (UI)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	

14. ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa e qualitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Hospital Alberto Rassi - HGG no mês de **SETEMBRO/20**.

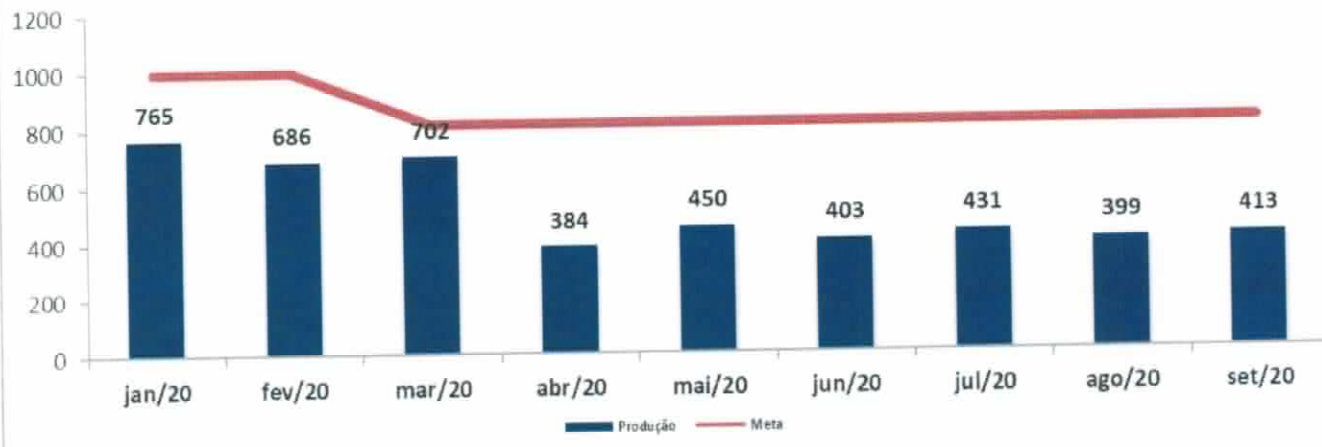
14.1 INDICADORES DE PRODUÇÃO

14.1.1. SAÍDAS HOSPITALARES

No Hospital Alberto Rassi – HGG, atualmente, não existe atendimento de porta aberta (Pronto – socorro). Todavia, todos os usuários que são admitidos passam pelo serviço médico da Central Humanizada de Internação – CHI, o qual funciona 24 horas por dia de segunda – feira a domingo. Além desta função, tal equipe faz a cobertura das intercorrências que ocorrem nas enfermarias. Todos os atendimentos relacionados ao serviço médico da CHI serão contabilizados no presente indicador.

Saídas Hospitalares									
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Produção	765	686	702	384	450	403	431	399	413
Meta	996	996	811	811	811	811	811	811	811
Cumprimento da Meta	77%	69%	87%	47%	55%	50%	53%	49%	51%

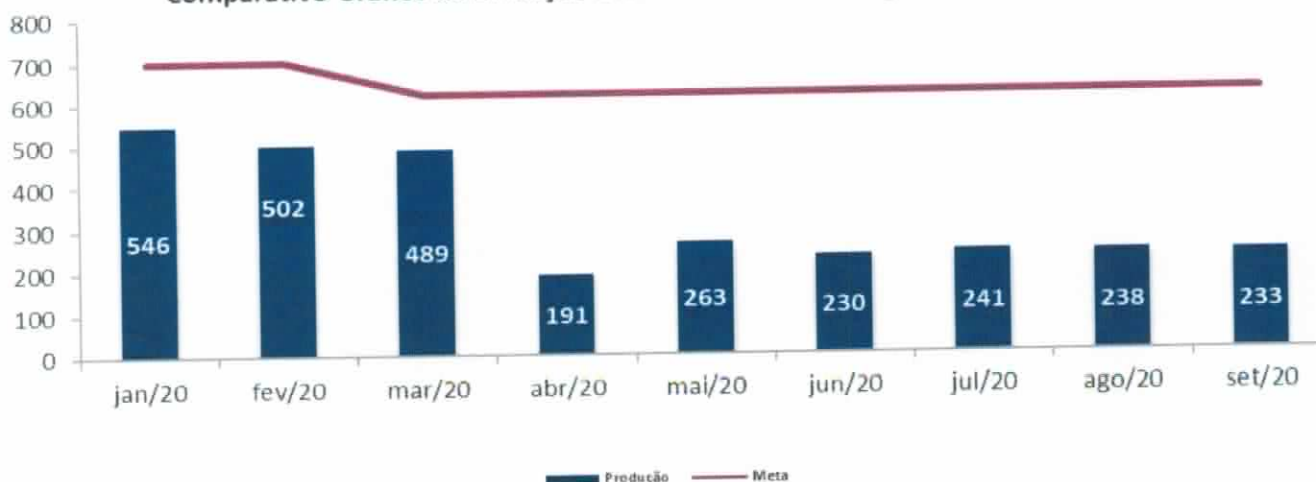
Comparativo Gráfico da Evolução Mensal das Saídas Hospitalares X Meta Contratual



Saídas Cirúrgicas

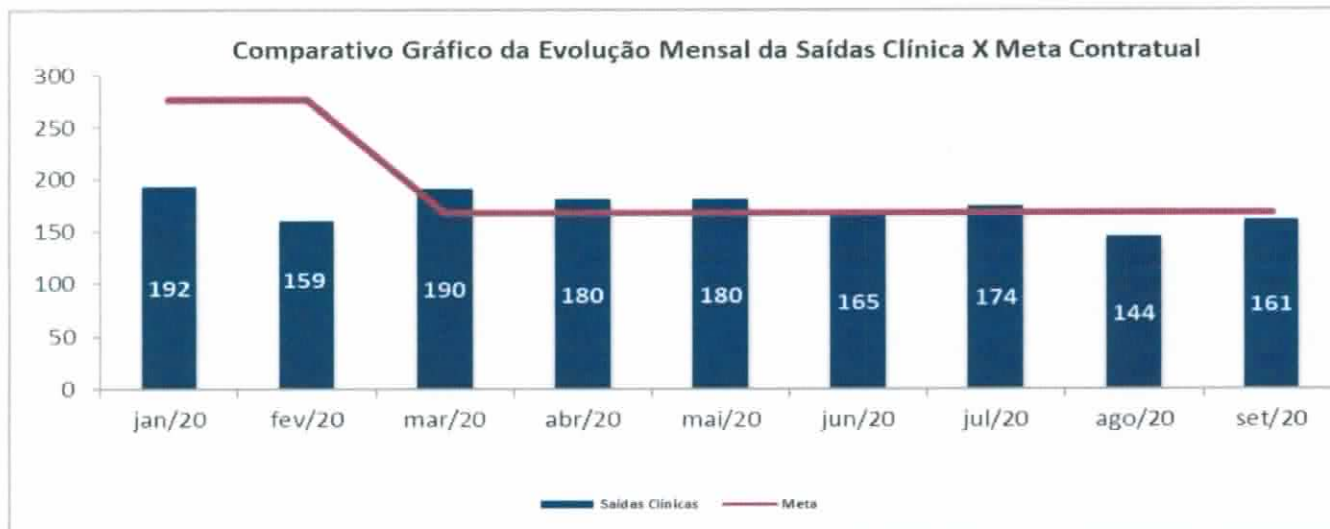
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Saídas Cirúrgicas	546	502	489	191	263	230	241	238	233
Meta	700	700	622	622	622	622	622	622	622
Cumprimento da Meta	78%	72%	79%	31%	42%	37%	39%	38%	37%

Comparativo Gráfico da Evolução Mensal da Saídas Cirúrgicas X Meta Contratual

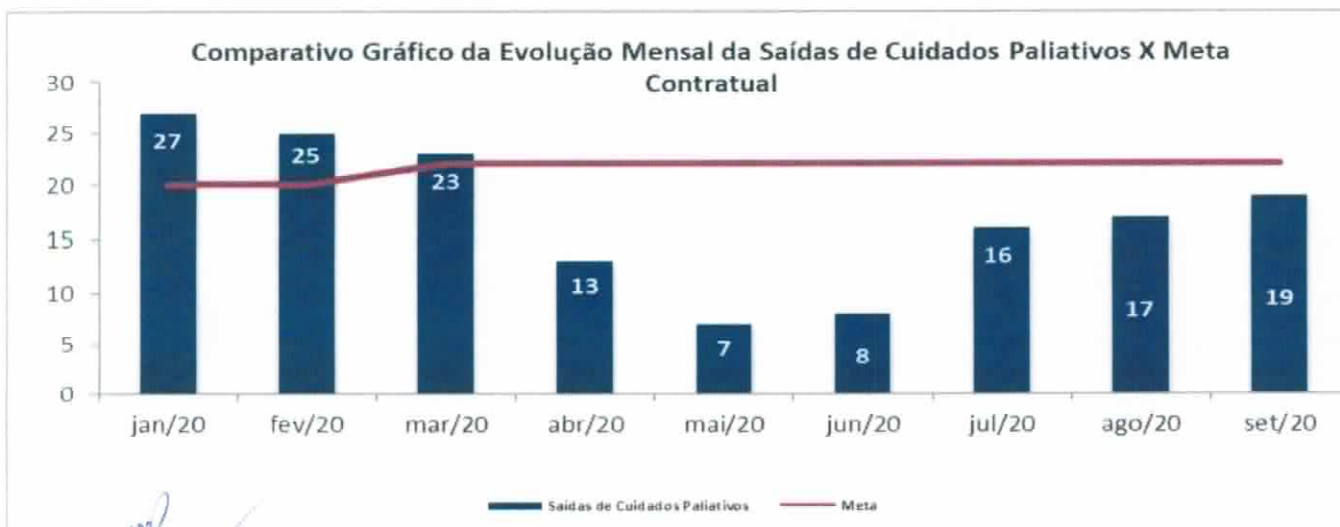


Handwritten signature

Saídas Clínicas									
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Saídas Clínicas	192	159	190	180	180	165	174	144	161
Meta	276	276	167	167	167	167	167	167	167
Cumprimento da Meta	70%	58%	114%	108%	108%	99%	104%	86%	96%



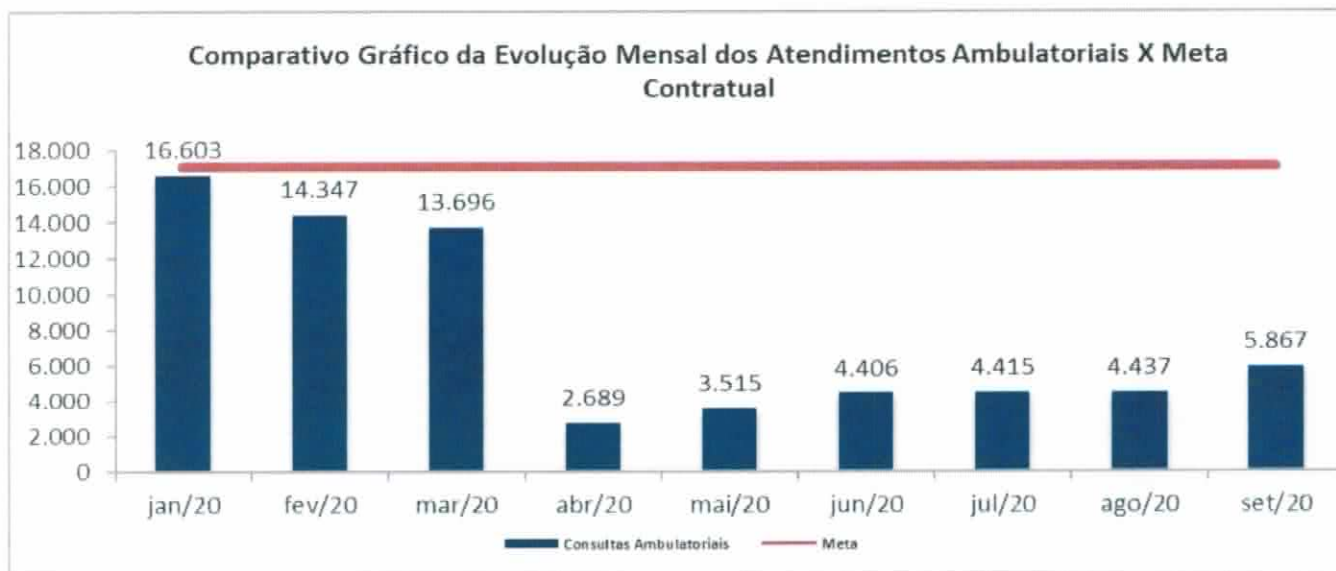
Saídas Paliativos									
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Saídas de Cuidados Paliativos	27	25	23	13	7	8	16	17	19
Meta	20	20	22	22	22	22	22	22	22
Cumprimento da Meta	135%	125%	105%	59%	32%	36%	73%	77%	86%



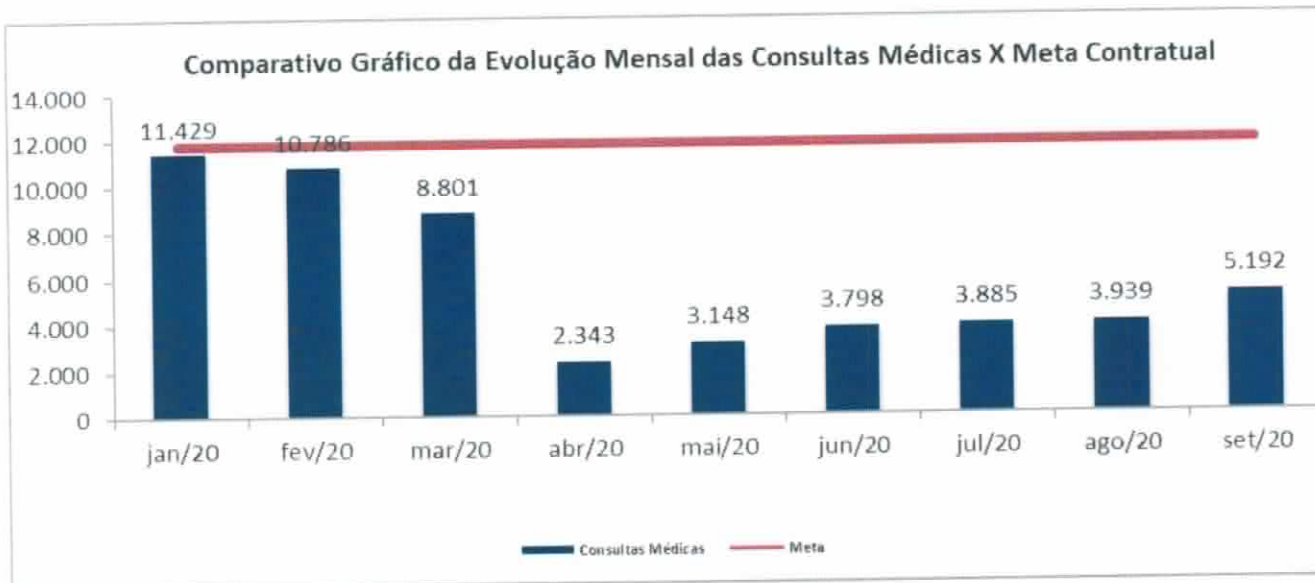
Handwritten signature

14.1.1 ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

Atendimento Ambulatorial									
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Consultas Ambulatoriais	16.603	14.347	13.696	2.689	3.515	4.406	4.415	4.437	5.867
Meta	17.028	17.028	17.028	17.028	17.028	17.028	17.028	17.028	17.028
Cumprimento da Meta	98%	84%	80%	16%	21%	26%	26%	26%	34%

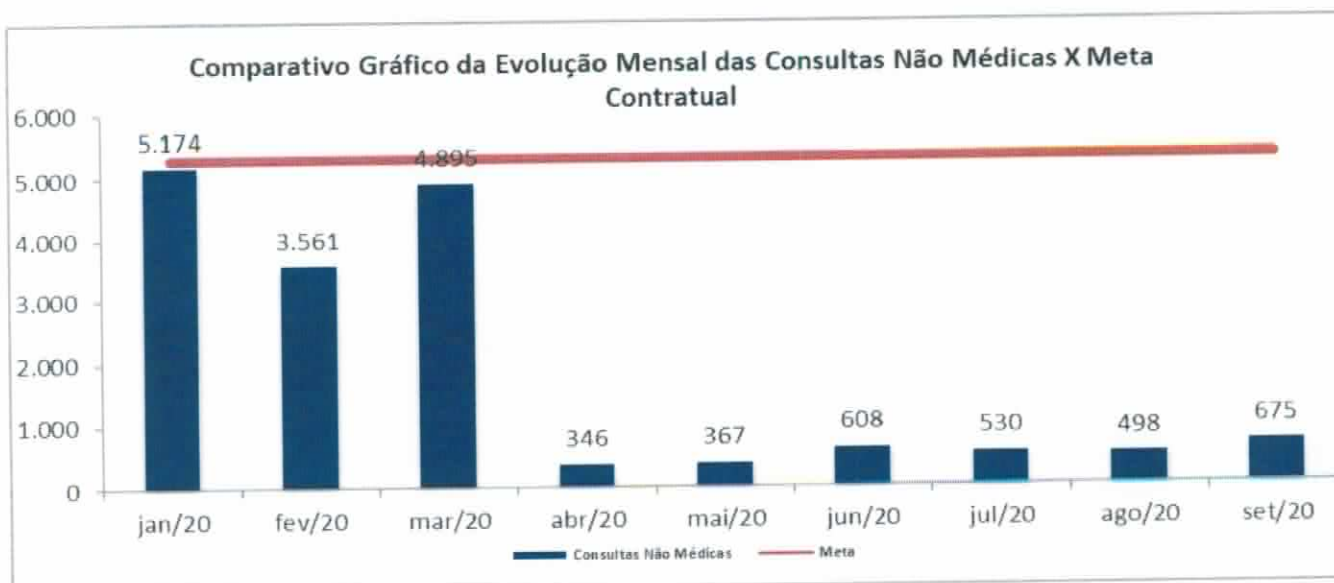


Atendimento Ambulatorial									
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Consultas Médicas	11.429	10.786	8.801	2.343	3.148	3.798	3.885	3.939	5.192
Meta	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749
Cumprimento da Meta	97%	92%	75%	20%	27%	32%	33%	34%	44%



Atendimento Ambulatorial

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Consultas Não Médicas	5.174	3.561	4.895	346	367	608	530	498	675
Meta	5.279	5.279	5.279	5.279	5.279	5.279	5.279	5.279	5.279
Cumprimento da Meta	98%	67%	93%	7%	7%	12%	10%	9%	13%



14.1.2. OUTROS SERVIÇOS

A partir de estudos da capacidade e perfil de atendimento do Hospital Alberto Rassi - HGG, a SES resolveu, no 7º aditivo ao contrato de gestão, complementar a assistência aos pacientes ou ainda e adequar a assistência ao perfil hospitalar.

Programas e Projetos Multidisciplinares												
	jan/20		fev/20		mar/20		abr/20		mai/20		jun/20	
	Número de Consultas	Número de Cirurgias	Número de Consultas	Número de Cirurgias	Número de Consultas	Número de Cirurgias	Número de Consultas	Número de Cirurgias	Número de Consultas	Número de Cirurgias	Número de Consultas	Número de Cirurgias
Projeto Transexualizador Hospitalar	94	0	102	0	25	0	69	0	54	0	109	0
Serviço de Atenção aos Pacientes Portadores de Hérnias Abdominais Complexas	30	13	26	4	12	5	0	0	1	0	10	1
Serviço de Transplantes Renais	385	15	432	7	364	25	335	4	350	15	382	15
Serviço de Atenção Ambulatorial Hospitalar Portadores de Doenças Raras	15	-	12	-	14	-	0	-	0	-	0	-
Serviço Ambulatorial em Reabilitação Cardíaca	208	-	403	-	274	-	0	-	0	-	13	-
Atendimento do PCCO	1.836	16	1.541	6	919	14	44	0	178	0	233	0
Atendimento de Cirurgias Metabólicas	65	0	43	10	38	3	6	0	14	0	13	0
Nóis	115	-	124	-	141	-	18	-	33	-	20	-
Programa Pé diabético	108	-	66	-	89	-	16	-	21	-	55	-

Programas e Projetos Multidisciplinares						
	jul/20		ago/20		set/20	
	Número de Consultas	Número de Cirurgias	Número de Consultas	Número de Cirurgias	Número de Consultas	Número de Cirurgias
Projeto Transexualizador Hospitalar	44	0	86	0	92	0
Serviço de Atenção aos Pacientes Portadores de Hérnias Abdominais Complexas	0	0	0	0	0	0
Serviço de Transplantes Renais	410	12	388	14	434	9
Serviço de Atenção Ambulatorial Hospitalar Portadores de Doenças Raras	8	-	0	-	0	-
Serviço Ambulatorial em Reabilitação Cardíaca	32	-	24	-	17	-
Atendimento do PCCO	334	0	568	0	654	0
Atendimento de Cirurgias Metabólicas	20	0	19	0	21	0
Nóis	0	-	48	-	74	-
Programa Pé diabético	34	-	62	-	60	-
Serviço de Transplantes Hpáticos	-	1	-	2	17	1

14.2. INDICADORES DE DESEMPENHO

14.2.1. DESINDADE DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CTI ADULTO

Tem como definição a relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (CTI). Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na UTI. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde implantadas/a serem implantadas na unidade em questão.

Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto											
Média 2019	Tolerabilidade	Meta pactuada	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
8,49	7,64	20,8	12,55	3,15	7,32	4,78	6,27	7,23	15,8	3,11	10,31

Análise crítica:

Densidade de incidência de IRAs (10,3) acima da mediana de 2019 e da tolerabilidade estabelecida para 2020. Em números absolutos foram 6 IRAs: 1 pneumonia associada à ventilação mecânica (ALA A PAV: SAS de 55 anos

admitido em 14/09 após intoxicação exógena evoluindo com extubação acidental e necessidade de reintubação – piora clínica, laboratorial e radiológica com cultura de secreção traqueal com *Acinetobacter baumannii* XDR sensível apenas a polimixina); 3 pneumonias (ALA D:TMS de 72 com diagnóstico de COVID-19 evolui com febre, leucocitose de 20700, secreção traqueal com médica quantidade mucopurulenta, piora radiológica (infiltrado novo em radiografia de tórax de 08/09/2020 – secreção traqueal com *Pseudomonas aeruginosa* – apenas 400000 UFC/ml; NA de 72 anos, admitido como suspeita de COVID-19 não confirmada, evolui com IrpA – necessidade de ventilação mecânica, secreção traqueal com piora do aspecto para médica quantidade de secreção espessa mucopurulenta, radiografia de tórax com infiltrado novo – óbito não IRAS; ALA C: CVR de 48 anos com história de cirrose hepática de etiologia alcoólica, encefalopatia hepática aguda, choque séptico e hipovolêmico – evolui com piora de leucocitose, roncocal e uso de musculatura acessória, radiografia de tórax com infiltrado novo); 2 IPCSL (ALA C: NOS de 54 anos com diagnóstico de adenocarcinoma tipo acinar de pulmão evolui com febre, diarreia, acesso central em femoral esquerda – hemoculturas com *Enterobacter cloacae* MDS – 4 balões; ALA D: TMS de 72 anos com diagnósticos prévios de ITU de repetição, HAS, DM, DLP, ICO, admitida com diagnóstico de COVID-19 – evolui com febre e acesso central em VSCD 26/08/2020 e CDL em VJID – hemoculturas 2 amostras com *S. epidermidis* MDR. - óbito IRAS). Manutenção do projeto “Guardião de IRAS” com enfoque na prevenção de PAV com definição de técnicos de enfermagem em cada turno de trabalho e fisioterapeutas referência do projeto; foi realizada a entrega de crachás para cada profissional com as evidências do bundle de PAV para fortalecimento das ações. Retorno das ações da odontologia hospitalar para melhoria da higienização oral. Mantido o reforço de avaliação do sítio de inserção do acesso central (evitar acesso femoral) e manter protocolo de uso de mupirocina em curativo de acesso central de cateter de hemodiálise quando não for possível o uso de tegaderm.

14.2.2. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA A CATETER VENOSO CENTRAL EM CTI ADULTO

É a relação entre o número de casos de infecção primária de corrente sanguínea associada ao uso de cateter venoso central e o uso de cateter venoso central no CTI. Interpretação/ Objetivo do indicador: Por ser um dos principais indicadores de infecção hospitalar no CTI, é um dos indicadores mais utilizados na avaliação da qualidade assistencial da unidade. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde implantadas no setor, principalmente em relação aos protocolos de passagem e manutenção de cateter venoso central.

Esse indicador demonstra a relação entre o uso de cateter venoso central e total de pacientes-dia do mês. Interpretação/ objetivo: É a porcentagem de uso de cateter venoso central no CTI. Quanto menor a taxa do indicador, melhor o resultado, pois há um menor risco de infecções associadas aos dispositivos invasivos. Tem como objetivo avaliar as indicações precisas de uso do cateter venoso central na unidade.

Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto											
Mediana 2019	P90 Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia 2016	P90 ANVISA 2016	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
2,5	10,4	11	2,26	0	0	2,68	0	0	0	0	5,75

Análise crítica:

Densidade de Incidência de IPCSL de 5,75 acima da mediana de 2019 e da meta estabelecida para 2020 de redução de 10% em relação à mediana de 2019. Em números absolutos foram notificadas: 2 IPCSL (ALA C: NOS de 54 anos com diagnóstico de adenocarcinoma tipo acinar de pulmão evolui com febre, diarreia, acesso central em femoral esquerda – hemoculturas com Enterobacter cloacae MDS – 4 balões; ALA D: TMS de 72 anos com diagnósticos prévios de ITU de repetição, HAS, DM, DLP, ICO, admitida com diagnóstico de COVID-19 – evolui com febre e acesso central em VSCD 26/08/2020 e CDL em VJID – hemoculturas 2 amostras com S. epidermidis MDR. - óbito IRAS). Plano de ação: mantemos o fortalecimento das ações do protocolo de prevenção de infecções de corrente sanguínea laboratorial. Plano de ação: realizar a devolutiva de notificações de IRAS na reunião mensal com a gerência de enfermagem da UTI e equipe de enfermagem; participação em reunião com a equipe médica e de enfermagem da UTI para discussão de planos de ação em reunião da Qualidade da UTI; Intensificação dos protocolos de prevenção das IRAS prioritárias. Avaliação do resultado pós implantação da inclusão da indicação da necessidade de dispositivos invasivos em evolução médica diária. Sobre o pacote de prevenção de infecção primária de corrente sanguínea, há necessidade de intensificação do bundle de manutenção dos cateteres venosos centrais. Manutenção do PDSA de troca de curativo em turnos diferentes do banho do leito. Mantidas as rondas de segurança com a equipe de enfermagem 3 vezes na semana na melhoria dos processos de prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde na UTI. Fortalecimento do protocolo de higienização de mãos e ações que promovam a maior adesão a este protocolo. Início de curativo com mupirocina em acesso de hemodiálise em que não for possível o uso de tegaderm (intensificar as ações de prevenção em infecções de acesso venoso central). Mantido o reforço de avaliação do sítio de inserção do acesso central (evitar acesso femoral) e manter protocolo de uso de mupirocina em curativo de acesso central de cateter de hemodiálise quando não for possível o uso de tegaderm.

14.2.3. TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL EM CTI ADULTO

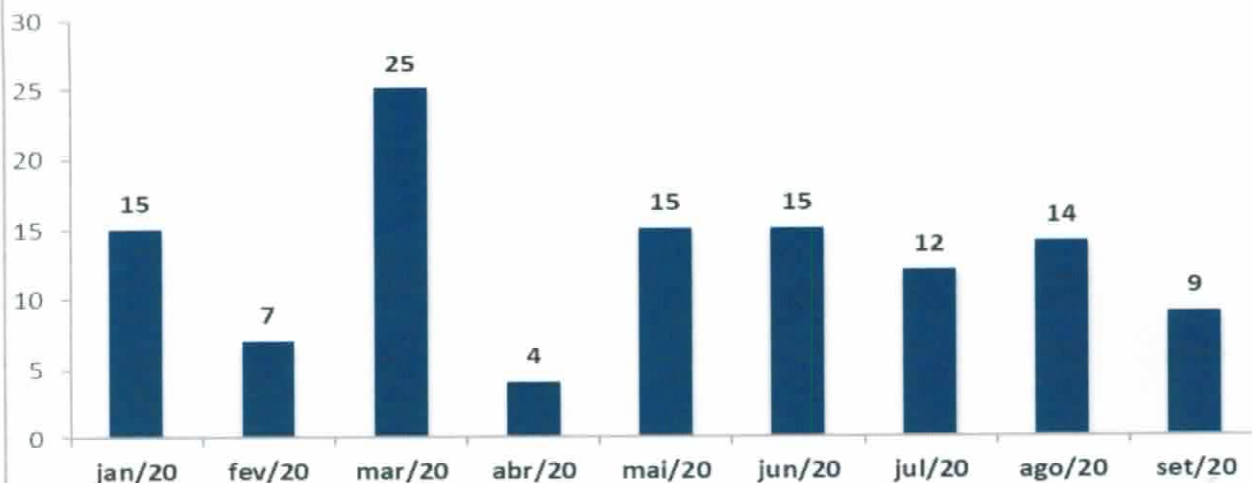
Tem como definição a relação entre o uso de cateter venoso central e total de pacientes-dia do mês. Interpretação/ objetivo do indicador: É a porcentagem de uso de cateter venoso central no CTI. Quanto menor a taxa do indicador, melhor o resultado, pois há um menor risco de infecções associadas aos dispositivos invasivos. Tem como objetivo avaliar as indicações precisas.

Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto (%)										
Percentil 50 CDC	Percentil 90 CDC	jan/20	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
50	71	61,79	59,7	54,2	59,49	50,16	62	66,3	61,34	59,79

Análise crítica:

Taxa de uso de cateter venoso central entre os P 50 e 90 do CDC 2012. Plano de ação contínuo: Fortalecimento do protocolo de prevenção de infecção primária de corrente sanguínea laboratorialmente confirmada; monitoramento da taxa de adesão ao protocolo de manutenção dos cateteres venosos centrais; Fortalecimento das indicações de manutenção diária do CVC e preenchimento diário do roteiro de visita multidisciplinar. Revisada a evolução médica do CTI e inserido os campos obrigatórios de justificativa de dispositivos invasivos.

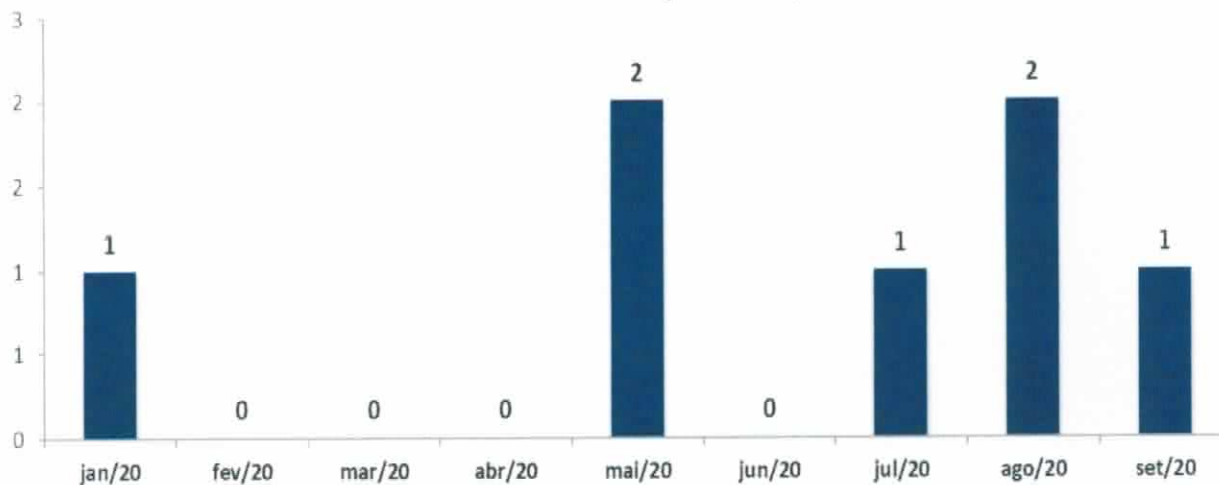
Gráfico Anual dos Transplantes Renais



TRANSPLANTES HEPÁTICOS REALIZADOS EM 2020

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Transplantes Hepáticos	1	0	0	0	2	0	1	2	1

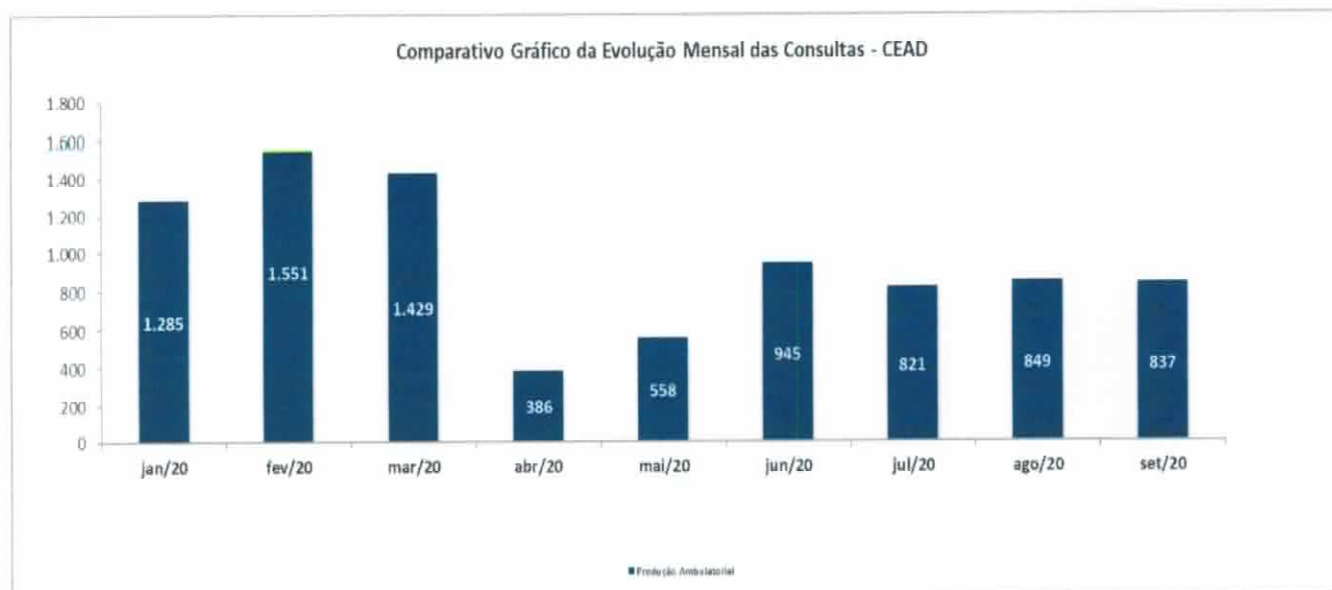
Gráfico Anual dos Transplantes Hepáticos



14.2.7. INDICADORES CEAD

O CEAD conta com atendimento multidisciplinar, ofertando serviço de psicologia, fisioterapia, neurologia, enfermagem, serviço social, médicos e nutricionistas. Esse acompanhamento integral irá permitir que complicações decorrentes do diabetes não se agravem, melhorando a qualidade de vida dos pacientes.

Produção Ambulatorial									
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Endocrinologia	247	593	664	380	558	838	611	708	611
Serviço Social	214	147	126	0	0	0	0	0	0
Nutrição	196	206	154	0	0	0	0	0	0
Oftalmologia	208	139	138	0	0	0	0	0	0
Fisioterapia	110	112	77	0	0	0	0	0	0
Enfermagem	77	153	105	0	0	0	38	33	30
Psicologia	168	158	127	0	0	94	152	90	169
Cirurgia Metabólica (consultas)	65	43	38	6	0	13	20	18	27
Produção Ambulatorial	1.285	1.551	1.429	386	558	945	821	849	837



Atendimentos de usuários - Programas Multidisciplinares									
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Produção	664	484	368	18	21	55	34	61	60

Assinatura

14.3. INDICADORES DE QUALIDADE

14.3.1. ÍNDICE DE RESOLUÇÃO DAS QUEIXAS APRESENTADAS NO MÊS DE SETEMBRO/20

a) Resolução das queixas – Meta 80% de resolução das queixas

Resolução de Queixas									
USUÁRIOS	jan/20			fev/20			mar/20		
	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução
Pacientes Internados	1	1	100%	2	1	0%	1	1	100%
Acompanhantes	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Servidores/colaboradores	1	1	100%	0	0	0%	6	4	67%
Pacientes externos	4	1	25%	3	1	33%	9	7	78%
Total	6	3	50,00%	5	2	40,00%	16	12	75,00%

Resolução de Queixas									
USUÁRIOS	abr/20			mai/20			jun/20		
	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução
Pacientes Internados	1	1	100%	1	0	0%	2	1	50%
Acompanhantes	0	0	0,0%	1	0	0%	3	3	100%
Colaboradores	1	1	100%	2	1	0%	0	0	0,0%
Pacientes do ambulatório	1	1	100%	1	0	0%	0	0	0,0%
Total	3	3	100,00%	5	1	20,00%	5	4	80,00%

Resolução de Queixas									
USUÁRIOS	jul/20			ago/20			set/20		
	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução
Pacientes Internados	0	0	0%	1	1	100%	2	1	50%
Acompanhantes	0	0	0%	0	0	0%	0	0	#DIV/0!
Colaboradores	2	2	100%	1	0	0%	0	0	#DIV/0!
Pacientes do ambulatório	0	0	0%	2	1	50%	0	0	0%
Total	2	2	100,00%	4	2	50,00%	2	1	50,00%

Handwritten signature



Total Geral de Resolução das queixas 2020

(Meta 80% de resolução das queixas)

USUÁRIOS	Total de Queixas Recebidas	Total de Queixas Resolvidas	% Total de Resolução de Queixas
Pacientes Internados	11	7	64%
Acompanhantes	4	3	0%
Pacientes do ambulatório	21	12	57%
Servidor	1	1	100%
Total	37	23	62,16%

* Os meios de comunicação considerados são: Caixas de Opinião, Ouvidoria Presencial e Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar

b) Aplicação da pesquisa – Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação

Aplicação da Pesquisa									
USUÁRIOS	janeiro-20			fevereiro-20			março-20		
	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado
Internações	811	20%	165	668	22%	146	759	18%	136
Consultas	16.603	13%	2.102	14.347	15%	2.085	13.696	15%	1.989
Total	17.414	13%	2.267	15.015	15%	2.231	14.455	15%	2.125

Aplicação da Pesquisa									
USUÁRIOS	abril-20			maio-20			junho-20		
	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado
Internações	394	16%	64	442	8%	34	422	13%	53
Consultas	2.689	32%	858	3.009	29%	884	4.406	13%	568
Total	3.083	30%	922	3.451	27%	918	4.828	13%	621

Aplicação da Pesquisa									
	julho-20			agosto-20			setembro-20		
USUÁRIOS	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado
Internações	406	12%	47	411	14%	58	401	12%	49
Consultas	4.415	17%	754	4.437	25%	1.111	5.867	23%	1.347
Total	4.821	17%	801	4.848	24%	1.169	6.268	22%	1.396

Total Geral Aplicação da Pesquisa 2020			
(Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação)			
USUÁRIOS	Total Público	Total Pesquisado	% Total da Pesquisa
Internações	4.714	752	16%
Consultas	69.469	11.698	17%
Total	74.183	12.450	17%

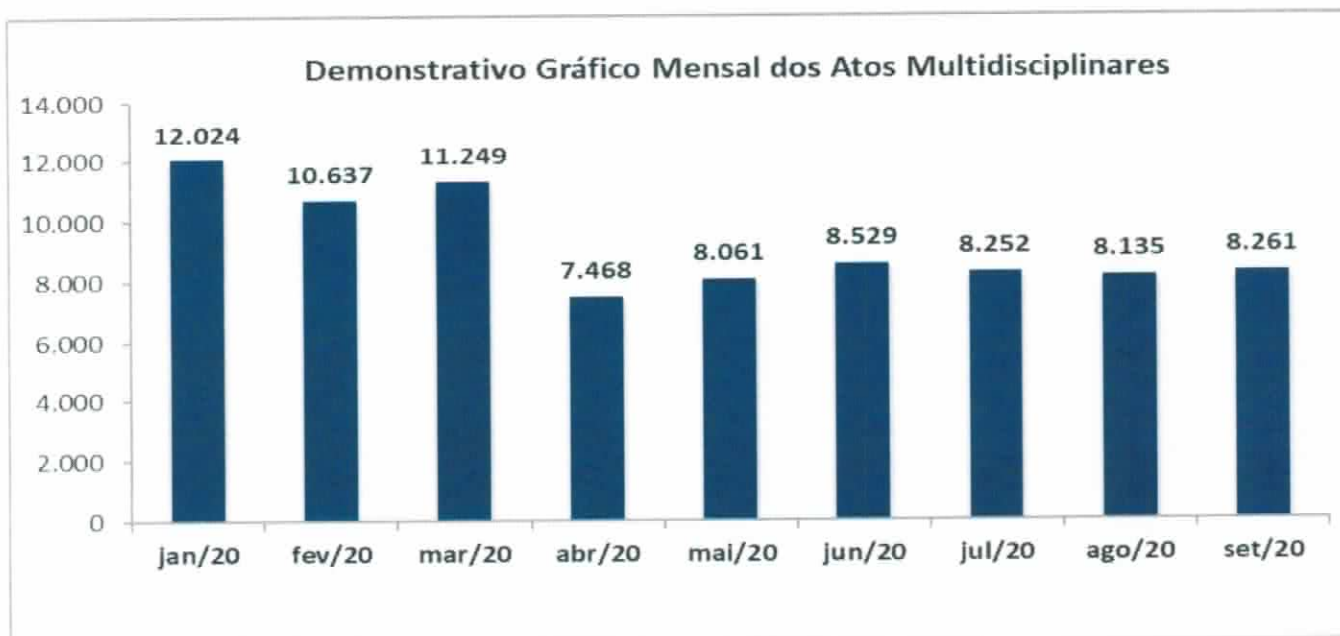
14.4. INDICADORES DE QUALIDADE

14.4.1. ATOS MULTIDISCIPLINARES

No ambiente hospitalar há uma variedade de doenças atendidas, o que torna o diagnóstico difícil e passível de múltiplas considerações. Portanto, uma equipe multidisciplinar pode atender às necessidades do paciente de forma mais completa, realizando um diagnóstico mais seguro, um plano de terapia mais detalhado e eficaz, acelerando o processo de alta.

Cada profissional dessa equipe deve contribuir com informações relacionadas a sua formação para se compor com o mínimo de clareza uma conduta coerente a fim de que o trabalho se torne mais efetivo do ponto de vista interdisciplinar.

Outros Indicadores									
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Atos Multidisciplinares	12.024	10.637	11.249	7.468	8.061	8.529	8.252	8.135	8.261
Total	12.024	10.637	11.249	7.468	8.061	8.529	8.252	8.135	8.261



14.4.2. SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA – SADT

É uma modalidade de prestação de serviços que utiliza recursos tecnológicos com o objetivo de esclarecer o diagnóstico ou realizar procedimentos terapêuticos específicos para pacientes do Hospital Alberto Rassi – HGG.

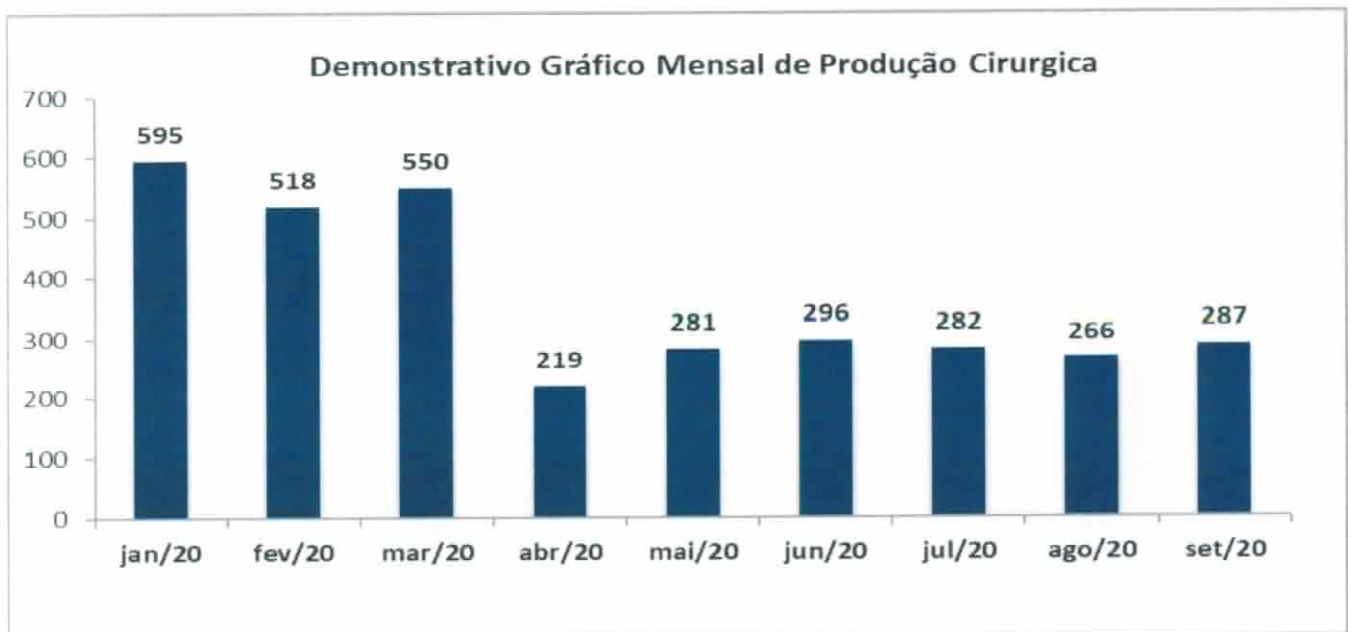
Outros Indicadores									
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
SADT - Serviço de Apoio e Terapêutica	29.904	27.896	31.965	27.687	28.910	30.094	28.578	28.303	27.619
Total	29.904	27.896	31.965	27.687	28.910	30.094	28.578	28.303	27.619



14.4.3. CIRURGIAS

O Centro Cirúrgico por suas particularidades e características, constitui um dos setores mais complexos do ambiente hospitalar. E é formado por um conjunto de áreas e instalações que permitem efetuar intervenções cirúrgicas em condições de segurança para o paciente e de conforto para a equipe que o assiste.

Outros Indicadores									
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Cirurgias	595	518	550	219	281	296	282	266	287
Total	595	518	550	219	281	296	282	266	287

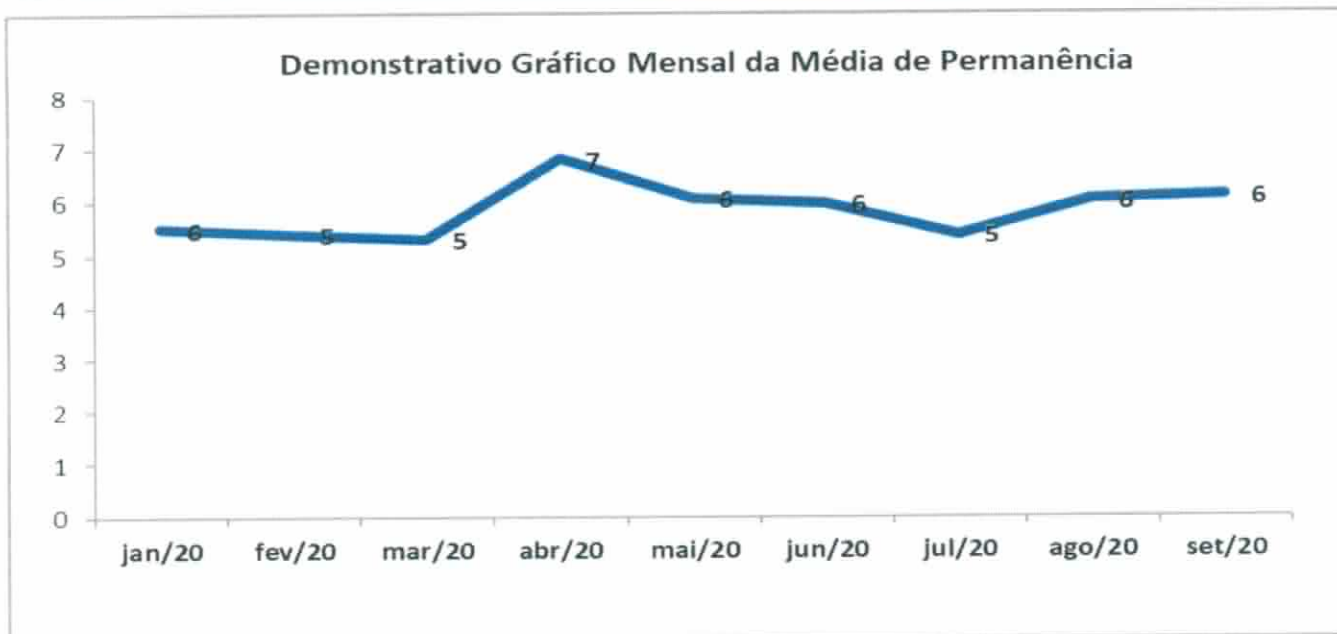


14.5. OUTROS INDICADORES DE DESEMPENHO

14.5.1. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

Relação entre o total de pacientes/dia e o total de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período, incluindo os óbitos. Representa o tempo médio em dias que os pacientes ficaram internados no hospital.

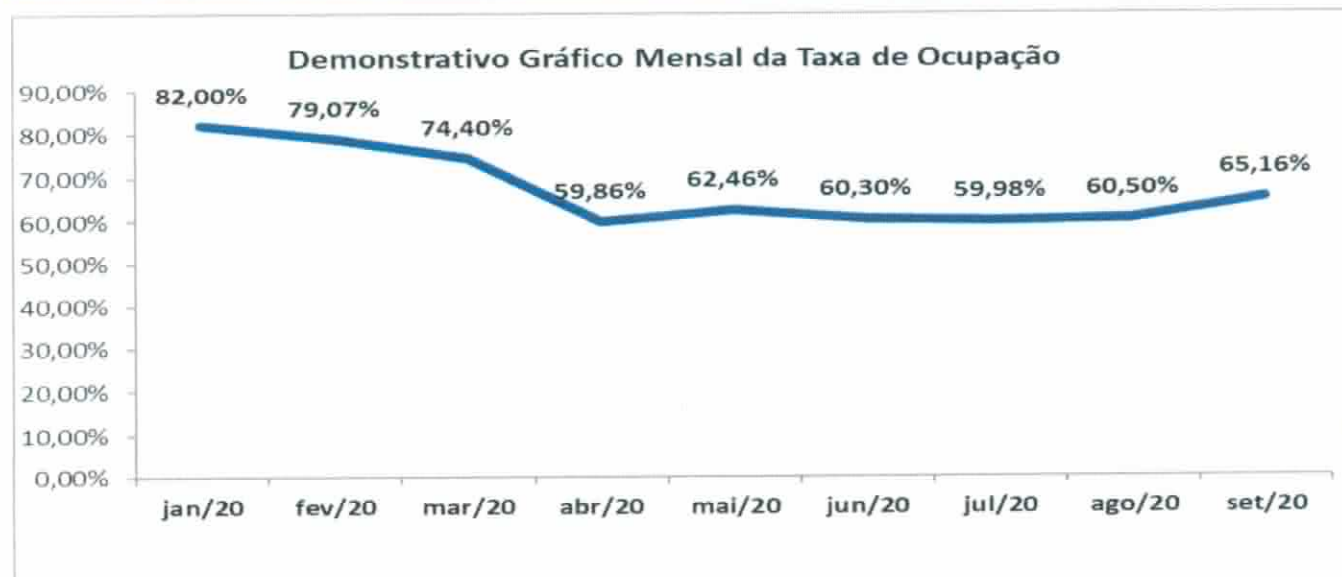
Outros Indicadores									
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Média de Permanência Hospitalar	6	5	5	7	6	6	5	6	7
Total	7	5	5	7	6	5	5	4	7



14.5.2. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Relação percentual entre o número de pacientes/dia e o número de leitos/dia em determinado período, porém considerando-se para o cálculo dos leitos/dia no denominador os leitos operacionais (excluindo-se os leitos desativados).

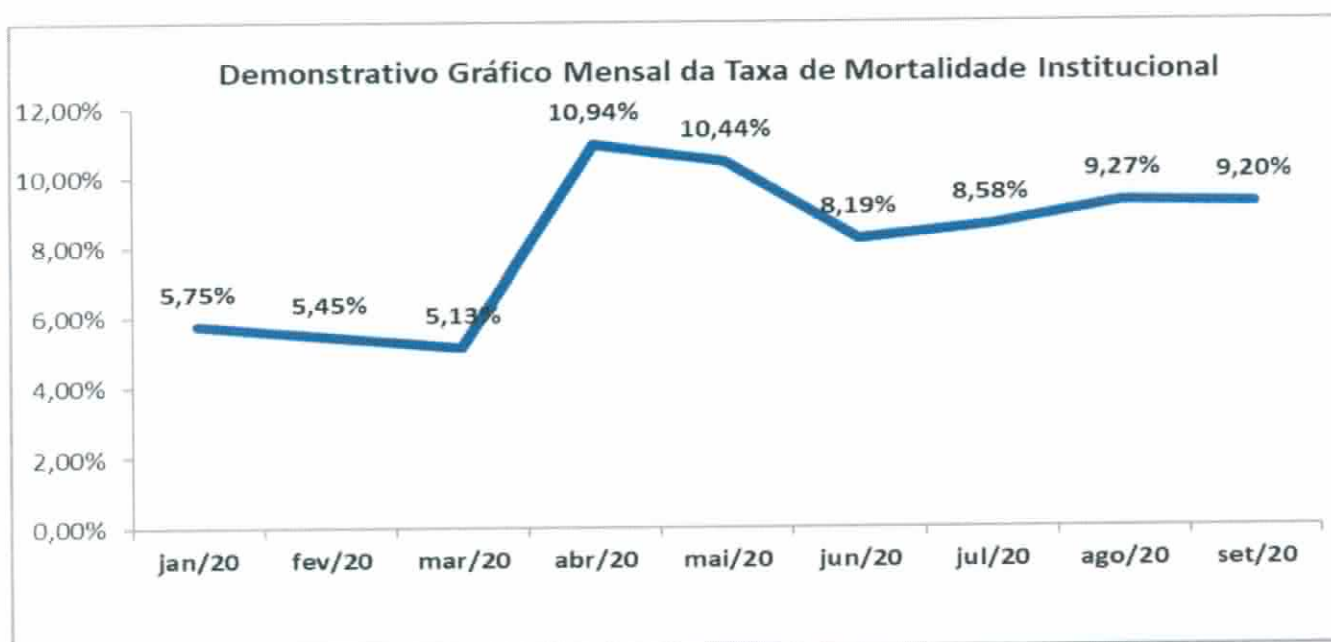
Outros Indicadores									
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Taxa de Ocupação Hospitalar	82,00%	79,07%	74,40%	59,86%	62,46%	60,30%	59,98%	60,50%	65,16%
Total	82,00%	79,07%	74,40%	59,86%	62,46%	60,30%	59,98%	60,50%	65,16%



14.5.3. TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

Relação percentual entre o número de óbitos que ocorrem após decorridas pelo menos 24 horas do início da admissão hospitalar do paciente e o número de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período. Mede a mortalidade ocorrida após as primeiras 24 horas da admissão hospitalar.

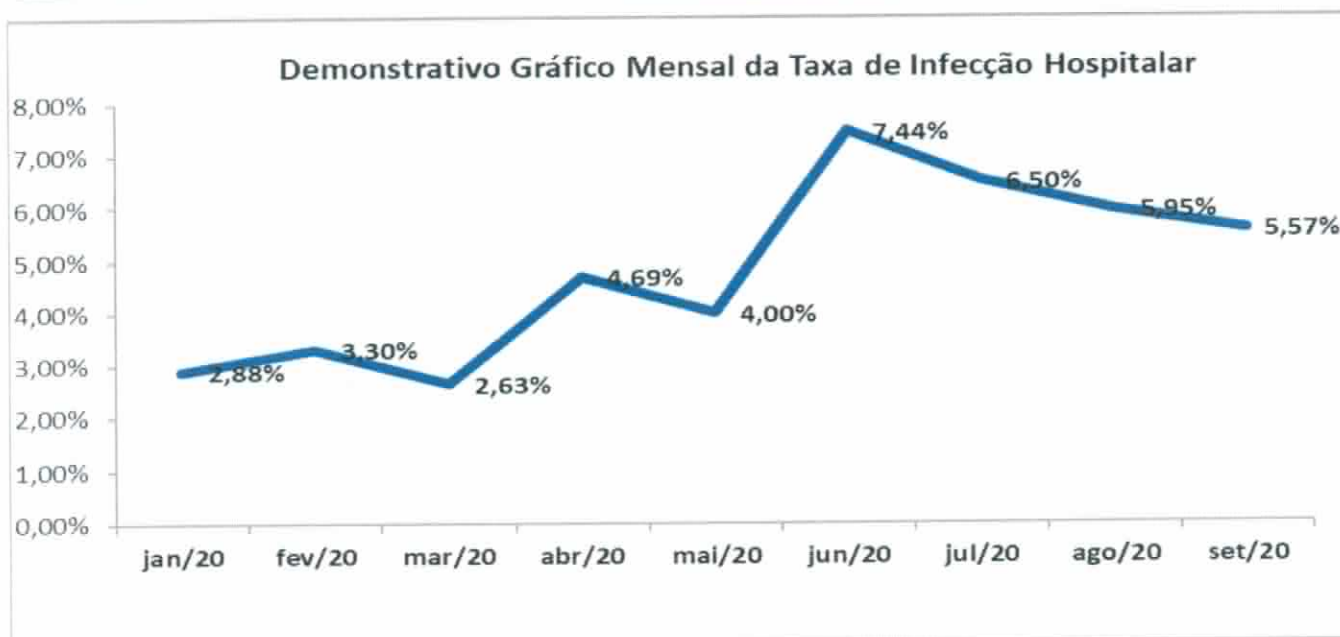
Outros Indicadores									
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Taxa de Mortalidade Institucional	5,75%	5,45%	5,13%	10,94%	10,44%	8,19%	8,58%	9,27%	9,20%
Total	5,75%	5,45%	5,13%	10,94%	10,44%	8,19%	8,58%	9,27%	9,20%



14.5.4. TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

É aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares.

Outros Indicadores									
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Taxa de Infecção Hospitalar	2,88%	3,30%	2,63%	4,69%	4,00%	7,44%	6,50%	5,95%	5,57%
Total	2,88%	3,30%	2,63%	4,69%	4,00%	7,44%	6,50%	5,95%	5,57%



14.6. OUTROS INDICADORES DE QUALIDADE

14.6.1. TEMPO MÉDIO DE ENTREGA DE RESULTADOS DE EXAMES

Procedimento	Tempo Médio De Entrega No Mês Janeiro/20	Tempo Médio De Entrega No Mês Fevereiro/20	Tempo Médio De Entrega No Mês Março/20	Tempo Médio De Entrega No Mês Abril/20	Tempo Médio De Entrega No Mês Maio/20	Tempo Médio De Entrega No Mês junho/20
Hematologia	45 minutos	37 minutos e 10 segundos	33 minutos e 6 segundos	44 minutos e 30 segundos	33 minutos e 4 segundos	26 minutos e 53 segundos
Uranálise	2 horas e 2 minutos	59 minutos e 56 segundos	52 minutos e 55 segundos	01 hora 31 minutos e 17 segundos	48 minutos e 26 segundos	37 minutos e 35 segundos
Bioquímica	49 minutos	41 minutos e 24 segundos	37 minutos e 28 segundos	39 minutos e 34 segundos	38 minutos e 54 segundos	43 minutos e 35 segundos
Gasometria	17 minutos	10 minutos e 16 segundos	8 minutos e 11 segundos	8 minutos e 48 segundos	6 minutos e 1 segundo	7 minutos e 7 segundo
Microbiologia	2 dias 2 horas 2 minutos	09 horas 59 minutos e 59 segundos	05 horas 42 minutos e 42 segundos	06 horas 42 minutos e 54 segundos	3 horas 49 minutos e 19 segundos	3 horas 48 minutos e 18 segundos

Procedimento	Tempo Médio De Entrega No Mês julho/20	Tempo Médio De Entrega No Mês agosto/20	Tempo Médio De Entrega No Mês setembro/20
Hematologia	31 minutos e 03 segundos	27 minutos e 55 segundos	25 minutos e 14 segundos
Uranálise	23 minutos e 36 segundos	30 minutos e 38 segundos	19 minutos e 42 segundos
Bioquímica	35 minutos e 22 segundos	30 minutos e 46 segundos	33 minutos e 45 segundos
Gasometria	6 minutos e 30 segundos	5 minutos e 36 segundos	4 minutos e 09 segundos
Microbiologia	7 horas 40 minutos e 20 segundos	4 horas 25 minutos e 49 segundos	5 horas 18 minutos e 50 segundos

15. TERMO ADITIVO ATUAL

A partir do 13º dia de Março de 2020, iniciou o 13º Termo Aditivo que readequou o Plano de Metas de Produção e Desempenho alinhadas ao perfil do Hospital Estadual Geral de Goiânia – HGG, otimizando a eficácia e eficiência do desempenho hospitalar.

A contratação de organizações sociais pela Secretaria de Estado da Saúde tem como objetivo dotar as unidades assistenciais de saúde de maior flexibilidade administrativa e autonomia, foco no cidadão, controle social e compromisso para resultados. No entanto, o Estado deve instruir o processo e instrumentos de avaliação dos meios pelos quais estes resultados são obtidos.

O Contrato de Gestão é o instrumento no qual se estabelecem as metas de produção a serem alcançadas, os indicadores de avaliação de desempenho e o processo de acompanhamento rotineiro, possibilitando assegurar que a unidade está apresentando os resultados planejados, de modo que eventuais desvios possam indicar o redirecionamento das ações.

O tema da contratação de serviços de saúde situa-se principalmente nas metas contratuais, das quais apresentaremos para o cumprimento de metas, referente ao Mês de **Setembro/20**:

Produção Contratada e Realizada														
Hospital Estadual Geral Dr Alberto Rassi- Idtech Contrato: 24/2012 - 13º Termo Aditivo														
Serviços	jan/20		fev/20		mar/20		abr/20		mai/20		jun/20		jul/20	
	Contra t	Realiz	Contra t	Realiz	Contra t	Realiz	Contra t	Realiz	Contra t	Realiz	Contra t	Realiz	Contra t	Realiz
Internação (Saídas Hospitalares)	996	765	996	686	811	702	811	384	811	450	811	403	811	431
Atividade Ambulatorial	17.028	16.603	17.028	14.347	17.028	13.696	17.028	2.689	17.028	3.515	17.028	4.406	17.028	4.415
SADT Externo	980	1.087	980	1.084	980	1.273	980	0	980	0	980	0	980	0
Saídas Hospitalares por Especialidade														
Serviços	jan/20		fev/20		mar/20		abr/20		mai/20		jun/20		jul/20	
	Contra t	Realiz	Contra t	Realiz	Contra t	Realiz	Contra t	Realiz	Contra t	Realiz	Contra t	Realiz	Contra t	Realiz
Clínica Médica	276	192	276	159	167	190	167	180	167	180	167	165	167	174
Clinica Cirúrgica	700	546	700	502	622	489	622	191	622	263	622	230	622	241
Cuidados Paliativos	20	27	20	25	22	23	22	13	22	7	22	8	22	16
Total	996	765	996	686	811	702	811	384	811	450	811	403	811	431

Atendimento Ambulatorial por Especialidade

Atividade Ambulatorial	jan/20		fev/20		mar/20		abr/20		mai/20		jun/20		jul/20	
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz
Consultas Médicas	11.749	11.429	11.749	10.786	11.749	8.801	11.749	2.343	11.749	3.148	11.749	3.798	11.749	3.885
Consultas Não Médicas	5.279	5.174	5.279	3.561	5.279	4.895	5.279	346	5.279	367	5.279	608	5.279	530
Total	17.028	16.603	17.028	14.347	17.028	13.696	17.028	2.689	17.028	3.515	17.028	4.406	17.028	4.406

Cirurgias

Serviços	jan/20		fev/20		mar/20		abr/20		mai/20		jun/20		jul/20	
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz
Cirurgias	700	595	700	518	660	550	660	219	660	281	660	270	660	262

Procedimentos de Hemodinâmica

Serviços	abr/20		mai/20		jun/20		jul/20		Total do Período			
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	% Realiz	%
Hemodinâmica	30	23	30	19	30	26	30	20	120	88	73,33%	26,67%

Produção Contratada e Realizada

**Hospital Estadual Geral Dr Alberto Rassi- Idtech
Contrato: 24/2012 - 13º Termo Aditivo**

Serviços	ago/20		set/20		Total do Período			
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	% Realiz	%
Internação (Saídas Hospitalares)	811	399	811	413	7.669	4.633	60,41%	-39,59%
Atividade Ambulatorial	17.028	4.437	17.028	5.867	153.252	69.975	45,66%	-54,34%
SADT Externo	980	0	980	0	8.820	3.444	39,05%	-60,95%

Saídas Hospitalares por Especialidade

Serviços	ago/20		set/20		Total do Período			
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	% Realiz	%
Clinica Médica	276	144	167	161	1.830	1.545	84,43%	-15,57%
Clinica Cirúrgica	700	238	622	233	5.832	2.933	50,29%	-49,71%
Cuidados Paliativos	20	17	22	19	192	155	80,73%	-19,27%

Total	996	399	811	413	7.854	4.633	58,99%	-41,01%
Atendimento Ambulatorial por Especialidade								
Atividade Ambulatorial	ago/20		set/20		Total do Período			
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	% Realiz	%
Consultas Médicas	11.749	3.939	11.749	5.192	105.741	53.321	50,43%	-49,57%
Consultas Não Médicas	5.279	498	5.279	675	47.511	16.654	35,05%	-64,95%
Total	17.028	4.437	17.028	5.867	153.252	69.966	45,65%	-54,35%
Cirurgias								
Serviços	ago/20		set/20		Total do Período			
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	% Realiz	%
Cirurgias	660	266	660	287	4.700	2.720	57,87%	-42,13%
Procedimentos de Hemodinâmica								
Serviços	ago/20		set/20		Total do Período			
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	% Realiz	%
Hemodinâmica	30	19	30	20	180	127	70,56%	-29,44%

Indicadores de desempenho	Meta	Janeiro	Fevereiro	Meta	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro
Taxa de Ocupação Hospitalar	>= 85%	82,0%	79,1%	>= 85%	74,4%	59,9%	62,5%	60,3%	60,0%	60,5%	65,2%
Média de Permanência Hospitalar	<= 7 dias	5,5	5,4	<= 6 dias	5,3	6,8	6,1	6,0	5,4	6,0	6,1
Índice de Intervalo de Substituição	<= 24 horas	29,0	34,4	<= 25 horas	41,7	109,8	87,3	94,2	86,0	94,3	78,2
Taxa de Readmissão em CTI (48 horas)	<= 5%	4,9%	1,8%	<= 5%	0,7%	2,1%	3,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	<= 20%	8,9%	11,0%	<= 20%	10,9%	15,1%	16,0%	16,1%	0,0%	0,0%	15,1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais	<= 5%	1,9%	3,6%	<= 5%	3,1%	3,4%	0,3%	1,3%	2,0%	0,7%	1,5%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	<= 1%	0,2%	1,6%	<= 1%	1,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%	Aguardando	Aguardando

16. ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES

Os Serviços Multidisciplinares estão disponíveis para integrar a assistência ao paciente internado nas Clínicas Médica, Clínica Cirúrgica, Diálise/Hemodiálise, Centro de Terapia Intensiva e Ambulatório.

Os profissionais: Assistente Social, Cirurgião Dentista, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Psicólogo e Terapeuta Ocupacional utilizam procedimentos terapêuticos baseados em protocolos específicos, proporcionando aos pacientes uma recuperação mais rápida, alívio de sintomas dolorosos, redução das complicações e do tempo de internação, visando otimizar o sucesso do tratamento, cada uma dentro das suas especificidades de atuação, quais sejam:

FISIOTERAPIA

Linhas de atuação dos profissionais:

- Diminuição da progressão e efeitos dos sintomas da doença;
- Prevenção e/ou diminuição de complicações e deformidades mioarticulares;
- Manutenção das capacidades funcionais do paciente (sistema cárdio-respiratório e locomotor);
- Manutenção ou devolução da Amplitude de Movimento (ADM) funcional das articulações;
- Prevenção de atrofia, contraturas e encurtamentos musculares, por desuso e fraqueza muscular;
- Orientação sobre as posturas corretas, bem como atuação junto ao Serviço de Segurança e Saúde do Trabalhador (SESMT) para os programas de saúde do trabalhador;
- Suporte à ventilação mecânica invasiva e não-invasiva (indicação, suporte ventilatório, monitorização ventilatória, discussão de modalidade e parâmetros ventilatórios junto à equipe médica, desmame ventilatório, auxílio à extubação ou à traqueostomia quando necessário e decanulação);
- Promoção da clearance e reexpansão pulmonar;
- Estímulo à funcionalidade e a deambulação precoce.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Tutoria e Preceptoria dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda à Sexta-feira;
- Atendimento ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade - Segunda a Sexta-feira;
- Assistência aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Atendimento ambulatorial aos pacientes da Pneumologia – Reabilitação Pulmonar e Bronquiectasia - Segunda a Sexta-feira;
- Realização de Teste da Caminhada 6' - Terças e Quintas-feiras período vespertino;



- Participação na Comissão de Revisão de Prontuários – Reuniões ordinárias;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 12:00;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Endocrinologia e Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Vascular e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação em Comissões: CCIH, Comissão de Revisão de Prontuários, Comissão de Óbitos.
- Atendimentos a nível ambulatorial: Reabilitação Pulmonar, Bronquiectasia, PCCO, Teste de Caminhada.
- Participação em Reuniões: Comissão de Óbitos; Reunião Mensal Coordenadores Médicos CTI e Equipe Multi; Reunião Qualidade Agência Transfusional
- Alimentação e monitoramento dos Indicadores de Qualidade:
 - Classificação da Complexidade dos Pacientes Sob Atendimento Fisioterapêutico em UTI,
 - Meta de atendimentos Fisioterapêuticos de Pacientes Graus II, III e IV internados na UTI
 - Aferição da Pi e Pe máx dos pacientes atendidos pela Fisioterapia no programa PCCO – fase pré operatória – Primeira Consulta x Dia do Laudo
 - Avaliação da Funcionalidade do Paciente internado nas Clínicas Médicas e Cirúrgicas sob atendimento Fisioterapêutico - Na admissão e no momento da alta
 - Escala de Borg para Pacientes Pneumopatas em Atendimento no ambulatório de Fisioterapia – Comparação na admissão e ao final do mês.
- Participação nas Atividades Socioeducativas: Ação de Promoção à Saúde na Tenda.
- Treinamentos ministrados: Protocolos.

NUTRIÇÃO

Linhas de atuação dos profissionais:

- Detecção de alterações nutricionais e rápida intervenção na assistência;
- Avaliação do perfil dietético dos pacientes com a elaboração de estratégias dietoterápicas visando recuperar e/ou manter o estado nutricional do paciente;
- Preparação e recuperação pré e pós-cirúrgica;
- Prescrição e acompanhamento de dietas enterais e orais;
- Orientações de alta dietoterápica.



Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Assistência nutricional ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade e pacientes em acompanhamento pela Endocrinologia - Segunda a Sexta-feira;
- Assistência nutricional aos pacientes internados na Clínica Médica e Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Tutoria e Preceptoria dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Acompanhamento das residentes nas clínicas médica e cirúrgica e sondas e triagens - Segunda a Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;
- Atendimento ambulatorial e clínicas de internação - Segunda a Sexta-feira;
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Endocrinologia e Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Vascular e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação nas Comissões: Comissão de EMTN; Comissão de Revisão de Prontuários/ Núcleo de Segurança do Paciente e Membro da CCIH - Reuniões ordinárias;
- Monitoramento dos resultados do Treinamento sobre o Protocolo de Jejum, TNP e TNE, anotações de volume prescrito e infundido – Rotineiramente;
- Comissão de EMTN – Reunião da Comissão de EMTN, Discussão de casos CTI e Visitas da Comissão de EMTN – Discussão de casos nas Clínicas Médica e Cirúrgica – Terças-feiras;
- Participação no Comitê da Qualidade como *Staff* de Gestão de Pessoas, TI, SESMT, Gerenciamento de Riscos no processo de Acreditação ONA;
- Participação nas Atividades Socioeducativas: Ação de Promoção à Saúde na Tenda - Dia Mundial da Saúde Digestiva: Doença Inflamatória Intestinal
- Realização de visitas como *Staff* do processo de Acreditação aos setores apadrinhados - revisão do mapeamento de processos e indicadores, com desenvolvimento do plano de ação;
- Faturamento da empresa de produção NUTRINDUS;



- Monitoramento dos Protocolos: Protocolo de Biodisponibilidade dos Alimentos; Protocolo de Interação Fármaco-Nutrientes - administração de medicamentos via nasoentérica e para os casos de interações fármaco e nutriente; Protocolo de Nutrição Precoce; Protocolo de Jejum.
- Acompanhamento dos estagiários, alunos da PUC;
- Controle diário na área de produção: Monitoramento da Planilha de controle de recebimento dos diferentes gêneros alimentícios; Organização e categorização da área de guarda de produtos não perecíveis por criticidade, garantindo controle de estoque; Controle de higienização da área de guarda de produtos não perecíveis; Controle de aceitação das dietas pelos pacientes; Controle dos riscos no porcionamento de alimentos; Controle de temperatura da cadeia quente e fria das dietas.
- Reestruturado o processo para utilização do monta carga da nutrição - área produção.
- Treinamentos na área de produção: Treinamento introdutório para copeiras; Procedimentos de higienização e pre preparo; Treinamento de atividades da copeira; Rotina hospitalar
- Participação nas Atividades Socioeducativas: Ação de Promoção à Saúde na Tenda.
- Atividades educativas desenvolvidas na unidade: Apresentação aos pacientes sobre alimentação saudável-atividade lúdica; Displays no refeitório sobre orientações nutricionais; Elaboração e distribuição de receitas funcionais; *Displays sobre obesidade.*

PSICOLOGIA

Linhas de atuação dos profissionais:

- Suporte emocional e orientações para o enfrentamento das dificuldades vivenciadas e dos procedimentos;
- Treinamento de habilidades/hábitos;
- Estratégias psicológicas para mudanças de enfrentamento do paciente e família frente às situações de doença e tratamento;
- Orientações para as dificuldades comportamentais e cognitivas, dificuldades de manejo familiar/ambiental;
- Assistência psicológica breve e focal;
- Acolhimento na internação e preparo para alta médica.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Tutoria e Preceptoria dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Atendimento psicológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade – Avaliação e preparo para a Cirurgia Bariátrica - Segunda e Sexta-feira;
- Assistência psicológica aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda e Sexta-feira;



- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 12:00;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;
- Atendimento psicológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Ansiedade - Segunda e Sexta-feira período matutino;
- Atuação no Projeto CON-FIAR – Grupos psicoeducativos, a nível ambulatorial, para adesão ao tratamento médico - Sextas-feiras, 8:30 às 10:30;
- Atuação no Projeto PROSA- Grupo psicoeducativo, a nível ambulatorial, para os pacientes do NOIS portadores de Diabetes Mellitus - Terças-feiras, 13:30 às 15:30;
- Participação no Projeto Despertar – atendimento em grupo em parceria com o serviço de Terapia Ocupacional a pacientes das clínicas de internação das especialidades da neurologia e reumatologia – Terças e Quintas feiras;
- Participação do Processo Transexualizador – Serviço ambulatorial
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Endocrinologia e Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Vascular e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação nas Comissões: Comissão de Óbito; Comitê de Ética em Pesquisa

FONOAUDIOLOGIA

Linhas de atuação dos profissionais:

- Exercícios fonoarticulatórios;
- Habilitação e reabilitação da sucção, mastigação e deglutição (Disfagia);
- Habilitação e reabilitação de linguagem e voz.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Tutoria e Preceptorial dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Atendimento fonoaudiológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade - Segunda e Sexta-feira;
- Assistência fonoaudiológica aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda e Sexta-feira;



- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 12:00;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;
- Atendimento ambulatorial e clínicas de internação aos pacientes - Segunda a Sexta-feira;
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Endocrinologia, Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Vascular e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação na Comissão de Prontuários – Reuniões ordinárias;
- Participação no Comitê da Qualidade - Reuniões ordinárias;
- Participação na Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários;
- Participação na Reunião da Residência Multiprofissional: COREMU – GESAP/SEST-SUS;
- Participação na CIPA
- Participação como palestrante no Treinamento Introdutório Funcional: “Gestão da Qualidade e Eventos Adversos”
- Participação em Reuniões Institucionais: Reunião Mensal Coordenadores Médicos CTI e Equipe Multi, Reunião do Núcleo de Segurança do Paciente, Reunião com Centro Cirúrgico para atualização do Plano de Ação, Acreditação/ONA.
- Participação no Comitê da Qualidade como *Staff* do CTI, Unidades de Internação, Centro Cirúrgico e Farmácia no processo de Acreditação ONA;
- Reunião e Visita Beira-leito com a Comissão de EMTN.
- Palestra no Treinamento: Introdutório Funcional - “Gestão da Qualidade e Eventos Adversos”.
- Participação nas Atividades Socioeducativas: Palestra no AMA.
- Participação nas Atividades Socioeducativas - Ação de Promoção à Saúde na Tenda “Dia Mundial contra o vírus da hepatite”.

ODONTOLOGIA HOSPITALAR

Linhas de atuação dos profissionais:

- Pareceres odontológicos;



- Tratamento odontológico para eliminação de foco de infecção (dentário) no ambulatório e centro cirúrgico.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Participação no Comitê de Ética em Pesquisa do Hospital Alberto Rassi – HGG – às segundas quintas-feiras do mês;
- Atendimento a pacientes internados nas Clínicas Médica, Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Tratamento ambulatorial e cirúrgico a pacientes portadores de necessidades especiais - Segunda a Sexta-feira;
- Tratamento ambulatorial e cirúrgico a pacientes portadores de necessidades especiais - Segunda a Sexta;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 12:00;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00.

ASSISTÊNCIA SOCIAL

Linhas de atuação dos profissionais:

- Orientações acerca de serviços prestados pela unidade;
- Encaminhamento aos recursos existentes na comunidade de forma a viabilizar tratamento fora da unidade;
- Orientações acerca de direitos previdenciários;
- Esclarecimentos sobre o acesso do usuário aos diversos serviços e programas sociais.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Endocrinologia e Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Vascular e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Entrevistas aos pacientes, acompanhante ou responsável para caracterização social, registro, coleta de dados, inscrições, declaração de necessidades para devidos encaminhamentos e procedimentos - Segunda a Sexta-feira;
- Orientações aos familiares/ acompanhantes para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades - Segunda a Sexta-feira;
- Orientações aos familiares/ acompanhantes para fins de aquisição de serviços de atendimento domiciliar após Alta Hospitalar - Segunda a Sexta-feira.

TERAPIA OCUPACIONAL

Linhas de atuação dos profissionais:

- Medidas de conforto e controle de sintomas;
- Prescrição e confecção de órteses para membros superiores (para posicionamento adequado do membro, evitar deformidades e contraturas);
- Adaptações para e treino das atividades de vida diária para autonomia e independência;
- Criação de possibilidades de comunicação e expressão;
- Controle de sintomas de dor;
- Estímulo para consciência corporal;
- Estímulo de habilidades manuais e coordenação visuomotora.
- Orientação aos cuidadores sobre posicionamento adequado no leito, mudanças de decúbito e posturas mais adequadas.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Assistência aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica: Treino de AVD's, orientações teóricas e práticas sobre posicionamento adequado no leito, trocas posturais; alongamentos e mobilizações passivas, ativas assistidas e ativas; orientação espacial e temporal; otimização dos aspectos cognitivos; estimulação sensorial - Segunda a Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda a Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda a Sexta-feira;
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Geral e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Atuação no “Projeto Terapia de Leitura” - Biblioteca itinerante: “Carrinho Dose de Letras” nas clínicas de internação, objetivando o incentivo à leitura, socialização, minimizar os efeitos negativos da hospitalização, estimular os aspectos cognitivos (atenção, concentração e memória), estimulação sensorial, estimulação visual, criatividade, espontaneidade, motivação, a - Segunda a Sexta-feira;
- Participação no Projeto “Sarau no HGG”: Seleção e acompanhamento dos pacientes com perfil para as ações do projeto, o qual visa trabalhar a interação social, reduzir os efeitos negativos da hospitalização, estimulação sensorial, estimulação visual, espontaneidade, motivação, autonomia - Quintas-feiras;
- Participação no Projeto “Riso no HGG”: Seleção e acompanhamento dos pacientes com perfil para as ações do projeto, o qual visa trabalhar a interação social, reduzir os efeitos negativos da hospitalização,



estimulação sensorial, estimulação visual, espontaneidade, motivação, autonomia- Última quinta-feira do mês;

- Coordenação e execução do projeto “Artes no HGG”: Seleção e acompanhamento dos pacientes com perfil para as ações do projeto, o qual visa trabalhar a interação social, reduzir os efeitos negativos da hospitalização, estimular os aspectos cognitivos (atenção, concentração e memória), estimulação sensorial, estimulação visual, criatividade, espontaneidade, motivação, autonomia- Terças-feiras (15 em 15 dias).
- Catalogação dos exemplares para o projeto “Dose de Letras” - Rotineiramente;
- Orientações teóricas e práticas para cuidadores sobre posicionamento adequado no leito, alongamentos e mobilizações passivas e da importância das mudanças de decúbito - Segunda a Sexta-feira;
- Implantação do projeto Despertar – atendimento em grupo em parceria com o serviço de Psicologia a pacientes das clínicas de internação das especialidades da neurologia e reumatologia.
 - Participação nas Atividades Socioeducativas - Ação de Promoção à Saúde na Tenda.
 - A assistência multidisciplinar também é prestada por meio de programas que são direcionados a segmentos específicos de pacientes e/ou patologias e estão voltados à obtenção de melhores resultados no atendimento aos usuários e ao fortalecimento do compromisso de toda equipe de profissionais não só com a qualidade e a segurança do paciente, mas também com a resolutividade dos serviços.

Alguns desses programas vêm sendo desenvolvidos na unidade, a nível ambulatorial e outros nas clínicas de internação, como segue:

- **Programa de Controle e da Cirurgia da Obesidade (PCCO):** O PCCO é direcionado a pacientes com obesidade grau III, ou seja, àqueles que possuem o Índice de Massa Corpórea (IMC) acima de 40. O atendimento multidisciplinar e integral é realizado por uma equipe multiprofissional formada por médicos cirurgiões, psicólogos, fisioterapeutas, assistentes sociais, fonoaudiólogos, enfermeiros e nutricionistas. A equipe tem ainda o apoio de médicos cardiologistas e pneumologistas e conta com o respaldo de todas as demais especialidades do Hospital.
- **Núcleo de Orientação Interdisciplinar em Sexualidade (Nois):** O Núcleo Interdisciplinar de Orientação em Sexualidade (Nois) presta atendimento médico, psicológico, educativo e social às pessoas com histórico de disfunção sexual.
- **Programa de Odontologia para Pacientes Especiais:** O programa atende os pacientes portadores de necessidades especiais, que necessitam de ambiente cirúrgico para solução de seus problemas bucais por não se adaptarem ao atendimento convencional, em consultório. Uma equipe composta por cirurgiões-dentistas especialistas, com suporte de médicos anestesiológicos e da equipe cirúrgica é responsável pelos atendimentos.
- **Núcleo de Apoio ao Paciente Paliativo (NAPP):** O Programa tem a proposta de desenvolver ações integradas entre a equipe multiprofissional, com o propósito de humanizar e otimizar a assistência para os pacientes mais graves, que não apresentam possibilidades terapêuticas curativas, na tentativa de prevenir e tratar o sofrimento, proporcionando melhor qualidade de vida aos mesmos.

Em consonância à Gestão da Qualidade, os serviços multidisciplinares têm buscado trabalhar com ferramentas que contribuam para o constante aprimoramento da assistência ao paciente, tais como: Protocolos Clínicos, Procedimentos Operacionais Padrão (POP's), mapeamento e a melhoria dos processos de trabalho, a construção e



o acompanhamento de indicadores de desempenho e resultados, dentre outros instrumentos básicos que contribuam também no monitoramento e avaliação das atividades desenvolvidas pelos profissionais, conforme itens descritos abaixo:

- **Indicadores:** Cada serviço elaborou seus indicadores, como ferramenta de apoio ao gerenciamento dos serviços, na vigilância e comparação de resultados, com vistas a auxiliar a descrever a situação atual do serviço, fazer comparações, verificar mudanças ou tendências e planejar ações de melhorias. Os indicadores, tem sido utilizados pelos serviços, como uma unidade de medida (quantitativa e qualitativa) das suas atividades e tem sido muito importantes na condução do processo de Acreditação Hospitalar/ONA.
- **Mapeamento de Processos:** Cada serviço mapeou os seus processos de trabalho, à luz da integralidade do cuidado e da interdisciplinaridade da assistência, o que possibilitou enxergar os pontos fortes, pontos fracos, bem como a necessidade de introduzir melhoria no desempenho dos processos assistenciais, principalmente nas interações entre os demais serviços.
- **Protocolos Clínicos:** Os protocolos foram descritos, cada qual na sua especialidade, baseados na sistematização do conhecimento sobre métodos diagnósticos e abordagens terapêuticas atualmente existentes. Mais do que uma padronização de condutas, visam promover maior segurança e qualidade ao atendimento prestado aos pacientes, assegurando condutas seguras e efetivas.
- **Procedimento Operacional Padrão:** A elaboração dos POP's foi realizada para os atendimentos que se mostraram necessários, ou seja, para as tarefas que apresentavam uma previsibilidade de atuação e de resultados e cuja padronização minimizaria a ocorrência de desvios na execução dos procedimentos.

Diretrizes de trabalho: Novas diretrizes de trabalho tem sido descritas, na medida em que faz-se necessário partir para a implementação de procedimentos de atuação e/ou o desenvolvimento de instrumentos que auxiliem e orientem a prática dos profissionais, munindo-o de recursos que possibilitem a melhoria do atendimento prestado.

17. COMISSÕES TÉCNICAS

As Comissões/Comitê instituídas no Hospital Alberto Rassi - HGG, têm suas ações pautadas em consonância com as Legislações vigentes específicas, garantidas em Regimento Interno.

Comissão de Gerência de Risco Sanitário Hospitalar – CGRSH:

Finalidade: tem como finalidade estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura hospitalar voltada para a segurança dos pacientes, através do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos na Instituição.

Comissão de Revisão de Óbitos:

Finalidade: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos. Analisar o processo saúde/doença, que leva à morte dos pacientes internados.

Comissão de Revisão de Prontuários:

Finalidade: Legislar sobre questões operacionais relacionadas a composição planejamento; elaboração; modificação; padronização e/ou propostas de exclusão de formulários; guarda; conservação tempo de armazenamento, avaliação de qualidade e outros problemas pertinentes aos documentos que fazem parte do prontuário do paciente.

Comissão de Terapia Nutricional:

Finalidade: Organizar a assistência hospitalar aos pacientes com deficiência nutricional, com base nos princípios da universalidade e integralidade das ações de saúde.

Comissão NR32:

Finalidade: Estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos servidores, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde nesta Instituição hospitalar, em conformidade com a Norma Regulamentadora nº 32/2005- Ministério do Trabalho e Emprego.

Comissão de Farmácia e Terapêutica:

Finalidade: Assessorar a direção do Hospital Alberto Rassi - HGG, na formulação e implementação das políticas relacionadas à seleção, programação, prescrição, dispensação e uso racional dos medicamentos.

Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde:

Finalidade: Elaborar, implementar, manter e avaliar o Plano de Gerenciamento de Resíduos Hospitalar, adequado as características e necessidades da Instituição.

Comissão de Ética Médica:

Finalidade: Supervisionar, orientar e fiscalizar, em sua área de atuação, o exercício da atividade médica, atentando para que as condições de trabalho do médico, bem como sua liberdade, iniciativa e qualidade do atendimento oferecido aos pacientes, respeitem os preceitos éticos e legais. Cabe a ela instaurar sindicância, instruí-la e formular relatório circunstanciado acerca do problema, encaminhando-o ao Conselho Regional de Medicina (CREMEGO), sem emitir juízo (Resolução do Conselho Federal de Medicina nº 1.657).

Comissão de Ética de Enfermagem:

Finalidade: Educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos membros da equipe de enfermagem, garantindo a conduta ética dos profissionais na instituição, combatendo o exercício ilegal da profissão, discutindo e divulgando o Código de Ética aos profissionais de enfermagem e notificando o Conselho Regional de Enfermagem as irregularidades, reivindicações, sugestões e as infrações éticas.

Comissão Intra-Hospitalar de Hemoterapia:

Finalidade: Aumentar a segurança nas transfusões sanguíneas, com particular ênfase nos incidentes transfusionais. A Hemovigilância é definida como um sistema de avaliação e alerta, organizado com o objetivo de recolher e avaliar informações sobre os efeitos indesejáveis e/ou inesperados da utilização de hemocomponentes a fim de prevenir seu aparecimento ou recorrência. Fundamento Legal RDC 153 de 28 de Março de 2012.

Comissão de Gerência de Risco Sanitário Hospitalar:

Finalidade: A atuação na obtenção de informações qualificadas sobre eventos adversos e queixas técnicas de qualquer produto de saúde, incluindo: insumos, materiais, artigos médico-hospitalares, implantes, medicamentos, sangue, hemocomponentes e hemoderivados, saneantes, kits diagnósticos e equipamentos em uso, que serão repassados por todos os membros da CGRSH, à Gerência de Risco Sanitário Hospitalar que, por sua vez, repassará



imediatamente à ANVISA, integrando assim o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária na fase de Pós - Comercialização proposta pelo Programa Hospitais Sentinela.

Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos Para Transplantes/CIHDOTT:

Finalidade: Organizar no âmbito Hospitalar o processo de captação de órgãos; articular-se com as equipes médicas do hospital no sentido de identificar potenciais doadores e estimular seu adequado suporte para fins de doação; articular-se com as equipes da verificação de morte encefálica; coordenar o processo de abordagem dos familiares dos potenciais doadores; articular-se com o IML para agilizar o processo de necropsia dos doadores; articular-se com a Central de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos. Fundamento Legal: Portaria nº 2.600 de 21 de Março de 2009 do Ministério da Saúde.

Comissão Permanente de Avaliação de Documentos:

Finalidade: Definir, orientar e realizar o processo de análise e seleção dos documentos produzidos e acumulados no âmbito da Instituição, visando a identificação dos documentos para guarda permanente e a eliminação dos destituídos de valor em conformidade com as leis vigentes.

Comissão de Esterilização e Reprocessamento:

Finalidade: Definir as ações e atividades, orientações, normatizações e supervisão de normas, rotinas e procedimentos, garantindo o correto funcionamento dos serviços que realizam o processamento de produtos para a saúde visando à segurança do paciente e dos profissionais envolvidos, no âmbito hospitalar.

Comissão de Proteção Radiológica:

Finalidade: Acompanhar a execução do Plano de Proteção Radiológica/PPR do Hospital Alberto Rassi, sendo que para isso deverá conduzir as seguintes atividades, de forma rotineira, conforme aplicável: controle de trabalhadores ocupacionalmente expostos; controle de áreas; controle do meio ambiente e da população; controle de fontes de radiação; controle de rejeitos; controle de equipamentos; treinamento de trabalhadores expostos e registro de dados e preparação de relatórios.

Comitê de Ética em Pesquisa:

Finalidade: Avaliar e emitir parecer sobre pesquisas envolvendo seres humanos no âmbito do hospital Alberto Rassi e de outras instituições que não possuam Comitê de Ética, de acordo com indicação da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), preservando os aspectos éticos, primariamente em defesa da integridade e dignidade dos sujeitos da pesquisa, individual ou coletivamente consideradas, levando-se em conta o pluralismo moral da sociedade brasileira e obedecendo rigorosamente as Normas e Diretrizes Regulamentadoras da Pesquisa Envolvendo Seres Humanos.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes/CIPA:

Finalidade: Objetivar a prevenção de acidentes e doenças recorrentes do trabalho, identificando os riscos do processo do trabalho e buscando soluções que possam prevenir a ocorrência de danos a saúde do trabalhador.

Comitê da Qualidade:

Finalidade: O monitoramento dos processos para garantir resultados positivos e segurança, com atividades como: padronização de documentos, mapeamento de processos, gerenciamento de indicadores e análise de dados, determinação de conceitos e metodologias para gerenciamento de riscos, acompanhamento e implantação de melhorias, capacitação de gestores e colaboradores.



Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:

Finalidade: Definir as ações, normatizar, orientar e supervisionar as normas, rotinas e procedimentos, visando a prevenção e controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde no Hospital Alberto Rassi/HGG.

Comissão de Assistência Espiritual:

Finalidade: Atuar no aconselhamento espiritual, no apoio emocional e no conforto ao paciente e seus familiares, bem como a assistência religiosa a todos os colaboradores.

17.1. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RISCO

Gerenciamento de Riscos em Saúde é a aplicação sistêmica e contínua de políticas, procedimentos, condutas e recursos na avaliação de riscos e eventos adversos que afetam a segurança, a saúde humana, a integridade profissional, o meio ambiente e a imagem institucional. É no sentido de minimizar os riscos potenciais de eventos adversos que se faz necessário conhecer e controlar esses riscos, que são fontes de danos no ambiente hospitalar.

A Comissão de Gerenciamento de Riscos em Saúde do Hospital Alberto Rassi/HGG foi oficialmente instituída / constituída pela Diretoria Geral da Unidade de Saúde por meio da Portaria nº 0181/2014, de 09 de Maio de 2014, a qual é inteiramente subordinada e tem o funcionamento regulamentado pelo Regimento Interno.

São atribuições da Comissão de Gerenciamento de Riscos, a realização de atividades de prevenção, detecção, avaliação, compreensão e intervenção de efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados a medicamentos e outros produtos para saúde. Assim, é de competência da Comissão:

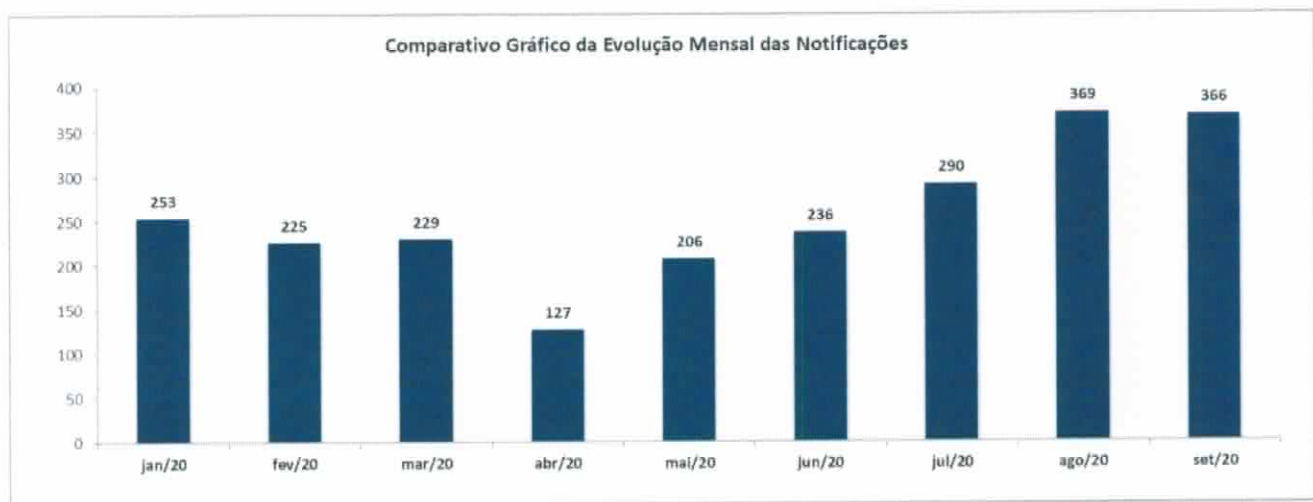
- ✓ Estimular e avaliar as notificações na Instituição;
- ✓ Notificar à ANVISA todos os efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados a medicamentos e outros produtos para saúde identificados;
- ✓ Divulgar informações e alertas internos para evitar que novos efeitos adversos ou problemas relacionados a medicamentos e outros produtos para saúde aconteçam;
- ✓ Traçar medidas preventivas e corretivas, como educação continuada, publicação de alertas, informes e boletins, interdição de lotes, reprovação e suspensão de marcas de medicamentos e outros produtos para saúde, além de acompanhar o processo após a intervenção;
- ✓ Realizar palestras, oficinas de trabalho e treinamentos para o público interno para disseminar informações sobre as ações corretivas, preventivas adotadas pelo Gerenciamento de Risco, além da importância das notificações;
- ✓ Estabelecer indicadores de desempenho do serviço e da qualidade dos produtos utilizados no hospital.

A Comissão está envolvida com a vigilância de medicamentos (Farmacovigilância), materiais e equipamentos médico hospitalares (Tecnovigilância), sangue e seus componentes (Hemovigilância), saneantes (Vigilância de Saneantes) e com instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente (Núcleo de Segurança do Paciente).

Encontram-se demonstradas a seguir as notificações registradas pela Comissão de Gerenciamento de Riscos no período de SETEMBRO/2020.



Núcleo de Segurança do Paciente									
Notificações	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Hemovigilância	2	3	4	0	2	2	4	2	0
Tecnovigilância	1	1	1	1	1	2	1	4	0
Farmacovigilância	2	1	6	3	1	1	1	1	0
Núcleo de Segurança do Paciente	179	186	193	76	141	169	219	211	242
Não conformidade de processos	69	34	25	47	61	62	65	151	124
Total	253	225	229	127	206	236	290	369	366



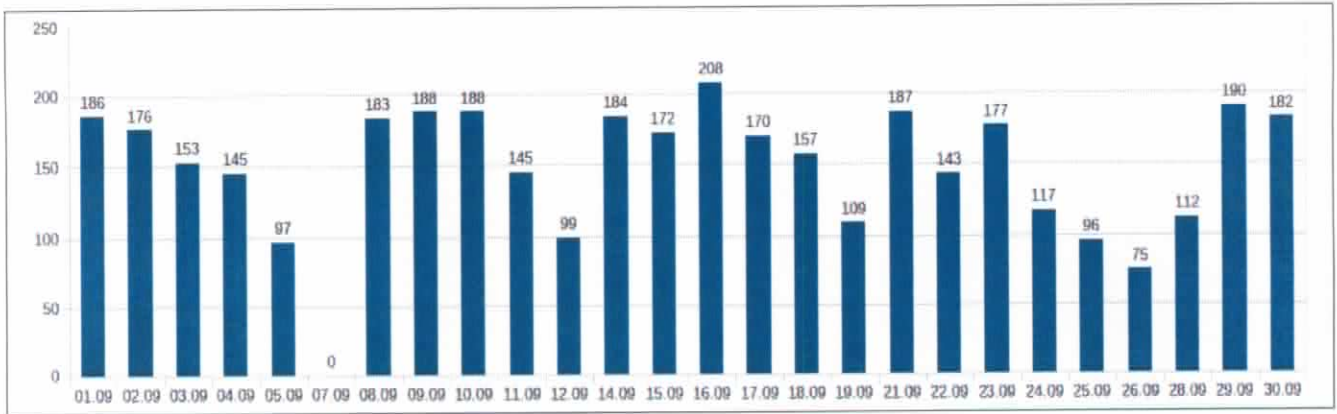
17. CENTRAL DE ATENDIMENTOS

A Central de Relacionamento do Hospital Alberto Rassi - HGG foi criada para facilitar os caminhos de quem precisa de atendimento na unidade. São cinco agentes de atendimento por turno, que agendam consultas de retornos dos usuários. Criada em abril de 2014.

A Central de Relacionamento com o Paciente é constituída por telefone, e-mail e via aplicativo WhatsApp.

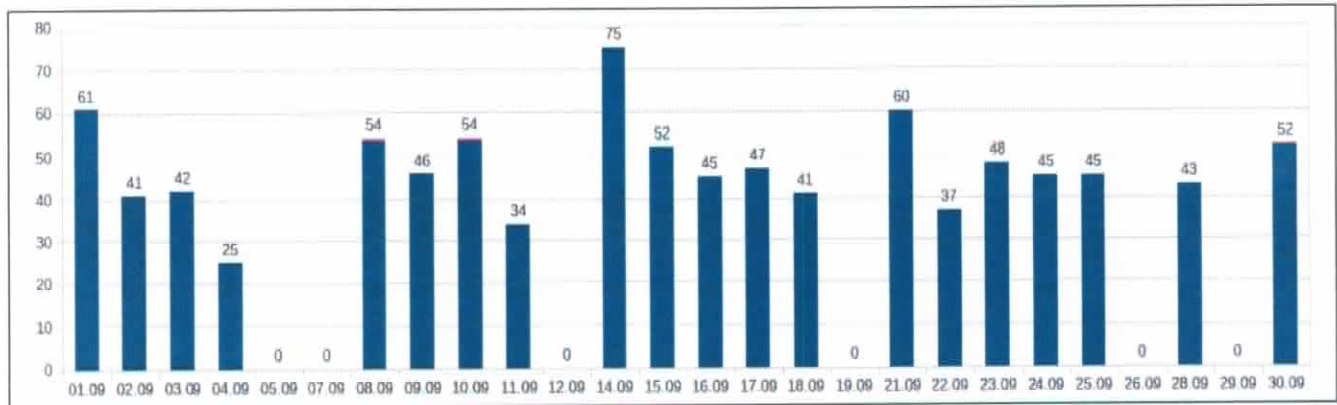
- O Contact Center conta com computadores e agentes de atendimento treinados. É responsável pelo agendamento e confirmação de consultas e por receber as demandas variadas dos usuários.
- Por meio do e-mail centralderelacionamento@idtech.org.br é possível ter informações sobre a situação regulatória do paciente e também é possível fazer a atualização de dados cadastrais.
- Através do telefone (62) 98591-9937 é possível, via aplicativo WhatsApp, enviar sugestões, críticas, reclamações, inclusive com fotos, para avaliação dos gestores do HGG.

AGENDAMENTOS																										
01.09	02.09	03.09	04.09	05.09	07.09	08.09	09.09	10.09	11.09	12.09	14.09	15.09	16.09	17.09	18.09	19.09	21.09	22.09	23.09	24.09	25.09	26.09	28.09	29.09	30.09	TOTAL
186	176	153	145	97	0	183	188	188	145	99	184	172	208	170	157	109	187	143	177	117	96	75	112	190	182	3839



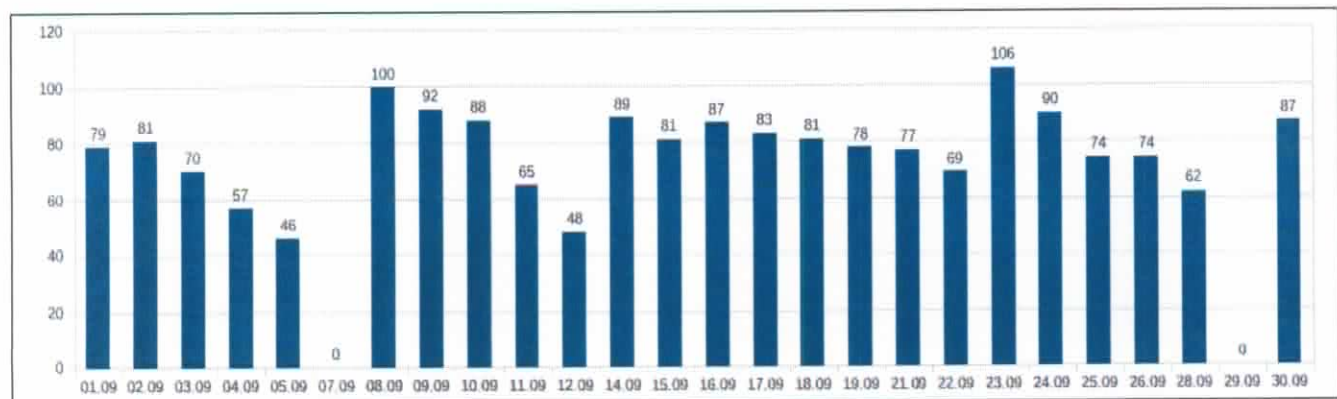
Ligações Recebidas

01.09	02.09	03.09	04.09	05.09	07.09	08.09	09.09	10.09	11.09	12.09	14.09	15.09	16.09	17.09	18.09	19.09	21.09	22.09	23.09	24.09	25.09	26.09	28.09	29.09	30.09	TOTAL
61	41	42	25	0	0	54	46	54	34	0	75	52	45	47	41	0	60	37	48	45	45	0	43	0	52	947



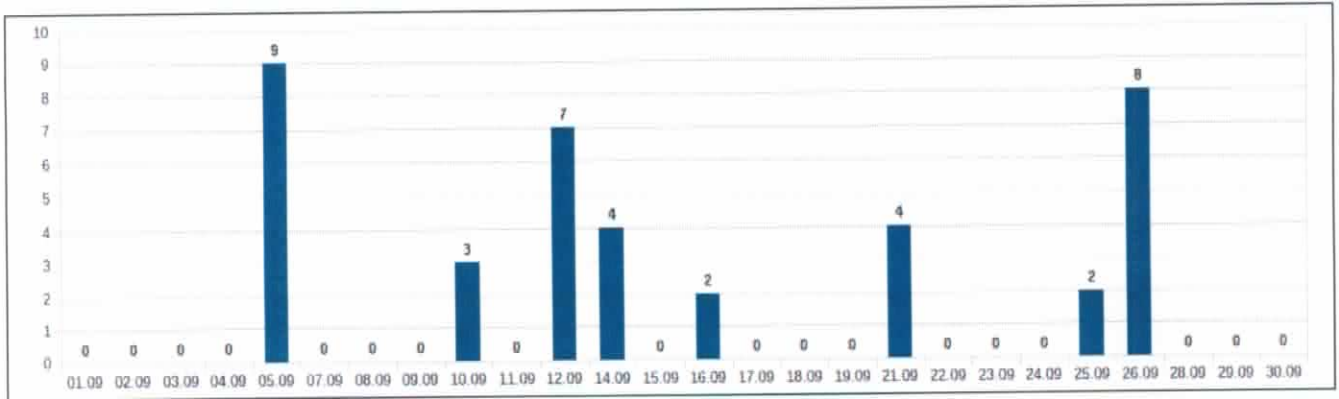
Sem Contato

01.09	02.09	03.09	04.09	05.09	07.09	08.09	09.09	10.09	11.09	12.09	14.09	15.09	16.09	17.09	18.09	19.09	21.09	22.09	23.09	24.09	25.09	26.09	28.09	29.09	30.09	TOTAL
79	81	70	57	46	0	100	92	88	65	48	89	81	87	83	81	78	77	69	106	90	74	74	62	0	87	1864



DEMANDA SITE

01.09	02.09	03.09	04.09	05.09	07.09	08.09	09.09	10.09	11.09	12.09	14.09	15.09	16.09	17.09	18.09	19.09	21.09	22.09	23.09	24.09	25.09	26.09	28.09	29.09	30.09	TOTAL
0	0	0	0	9	0	0	0	3	0	7	4	0	2	0	0	0	4	0	0	0	2	8	0	0	0	39



TOTAL DE CONSULTAS AGENDADAS NA CENTRAL DE RELACIONAMENTO

ANGIOLOGIA / GERAL	82
BUCOMAXILO/ PROFACE	1
CARDIOLOGIA/ REABILITACAO CARDIACA	9
CARDIOLOGIA/ RESIDENTES	23
CARDIOLOGIA/ RISCO CIRURGICO/ SUPORTE/ TELEATENDIMEN	50
CARDIOLOGIA/ SUPORTE/ TELEATENDIMENTO	14
CEAD/ CIRURGIA BARIATRICA / METABOLICA DIABETICOS	19
CEAD/ DIABETES	125
CEAD/ ENDO/ DIABETES TIPO 02: ADULTOS	41
CEAD/ ENDOCRINO/ DM TP2 DISLIPIDEMIA	1
CEAD/ ENDOCRINO/ PEDIATRIA/ DIABETE T1	18
CEAD/ ENDOCRINOLOGIA DIABETES	8
CEAD/ ENDOCRINOLOGIA/ PE DIABETICO	1
CEAD/CIRURGIA BARIATRICA / METABOLICA DIABETICOS - SUP	6
CIRURGIA CABECA E PESCOÇO	81

CIRURGIA GERAL/ POS OPERATORIO	81
CIRURGIA GERAL/POS OPERATORIO/ SUPORTE	1
CIRURGIA PLASTICA/ CRANIO FACIAL	6
CIRURGIA PLASTICA/ ONCO CUTANEO E ONCO PLASTICA	3
CIRURGIA PLASTICA/ PEQUENAS CIRURGIAS	21
CLINICA MEDICA	40
CURATIVO PLASTICA * RESTRITO	42
DERMATOLOGIA/ SUPORTE	1
ENDOCRINO/ CANCER DE TIREOIDE	33
ENDOCRINOLOGIA/ GERAL	63
ENDOCRINOLOGIA/ LAUDOS	1
ENDOCRINOLOGIA/ NEUROENDOCRINO	16
ENDOCRINOLOGIA/ OBESIDADE CLINICA	33
ENDOCRINOLOGIA/ PEDIATRIA	15
ENDOCRINOLOGIA/ TIREOIDE/ PARATIREOIDE/ SUPORTE	39
ENFERMAGEM/ PCCO/ CIRURGIA BARIATRICA POS OPERATORI	25
ENFERMAGEM/ PCCO/ CIRURGIA BARIATRICA PRE OPERATORI	63
GASTRO	12
GASTRO/ ESTOMAGO-ESOFAGO/ TELEATENDIMENTO/ SUPORT	17
GASTRO/ FIGADO	17
GASTRO/ FIGADO/ TELEATENDIMENTO/ SUPORTE	17
GASTRO/ INTESTINO	10
GASTRO/ LAUDOS	1
GASTRO/ TELEATENDIMENTO/ SUPORTE	1
GASTROENTEROLOGIA/ TRANSPLANTE DE FIGADO/ TXH	9
GASTROENTEROLOGIA/ TRANSPLANTE DE FIGADO/ TXH/ SUPO	12
GINECOLOGIA / ENDOSCOPIA GINECOLOGICA	8
GINECOLOGIA / TELEATENDIMENTO / SUPORTE	34
GINECOLOGIA/ ENDOSCOPIA GINECOLOGICA/ POS OPERATOR	4

GINECOLOGIA/ GERAL	19
GINECOLOGIA/ PATOLOGIA CERVICAL/ SUPORTE	43
GINECOLOGIA/ PRE OPERATORIO E POS OPERATORIO	28
GINECOLOGIA/ TRANSEXUALIDADE	21
HEPATOLOGIA	5
MASTOLOGIA	74
NEFROLOGIA	75
NEFROLOGIA/ GLOMERULOPATIA	19
NEFROLOGIA/ RENAL/ PRE DIALITICA	11
NEFROLOGIA/RENAL/PRE-DIALITICA/ SUPORTE	8
NEUROCIRURGIA/ LAUDOS	6
NEUROCIRURGIA/ SUPORTE	36
NEUROLOGIA	48
NEUROLOGIA / CEFALEIA / TELEATENDIMENTO	54
NEUROLOGIA/ AVC	104
NEUROLOGIA/ CEFALEIA	129
NEUROLOGIA/ DOENÇA DESMIELIZANTE	36
NEUROLOGIA/ DOENÇA DESMIELIZANTE	46
NEUROLOGIA/ EPILEPSIA	117
NEUROLOGIA/ GERAL	22
NEUROLOGIA/ LAUDOS	8
NEUROLOGIA/ NEUROMUSCULAR	4
NEUROLOGIA/ RECEITAS/ LME	56
NEUROLOGIA/ SEGUIMENTO/ RESIDENTES	66
NEUROLOGIA/ TRANSTORNO DEFICIT COGNITIVO	99
N.O.I.S./ SEXUALIDADE MASCULINA /CENTRAL/ TELEATENDIMEN	24
ORTOPEDIA/ JOELHO	54
ORTOPEDIA/ MAO-PUNHO	9
ORTOPEDIA/ OSTEOMETABOLICAS/ OSTEODEGENERATIVAS	14
ORTOPEDIA/ PRE E POS OPERATORIO	2
ORTOPEDIA/ QUADRIL	6
ORTOPEDIA/ SUPORTE	2
ORTOPEDIA/ TELEATENDIMENTO	7



OTORRINOLARINGOLOGIA	50
OTORRINOLARINGOLOGIA/ POS OPERATORIO	20
OTORRINOLARINGOLOGIA/ PRE OPERATORIO	1
PCCO/ CIRURGIA BARIATRICA/ POS OPERATORIO	25
PCCO/ CIRURGIA BARIATRICA/ PRE OPERATORIO	48
PCCO/ ENDOCRINO/ POS OPERATORIO	53
PCCO/ FONOAUDIOLOGIA	185
PCCO/ NUTRICAÇÃO/ POS OPERATORIO	44
PNEUMOLOGIA/ LME/ RECEITAS	6
PNEUMOLOGIA/ POS ALTA/ GERAL/ SUPORTE	1
PNEUMOLOGIA/ TELEATENDIMENTO/ SUPORTE	67
PROCTOLOGIA	57
PROCTOLOGIA/ PRE E POS OPERATORIO	36
PSICOLOGIA/ N.O.I.S.	17
PSICOLOGIA/ N.O.I.S./ SEXUALIDADE FEMININA/ GRUPO	14
PSICOLOGIA/ N.O.I.S./ SEXUALIDADE MASCULINA/ GRUPO	10
PSICOLOGIA/ PCCO/ POS OPERATORIO/ GRUPO/ SUPORTE	39
PSICOLOGIA/ TRANSEXUALIDADE	33
PSIQUIATRIA	3
PSIQUIATRIA/ NEUROPSIQUIATRIA (PACIENTES INTERNADOS)	26
PSIQUIATRIA/ PCCO	30
PSIQUIATRIA/ TRANSEXUALIDADE	11
REUMATOLOGIA	100
REUMATOLOGIA/ ARTRITE REUMATOIDE	29
REUMATOLOGIA/ COLAGENOSE	13
REUMATOLOGIA/ DOENÇAS DO TECIDO CONJUNTIVO	22
REUMATOLOGIA/ INFUSÃO	8
REUMATOLOGIA/ LAUDOS	10
REUMATOLOGIA/ OSTEOPOROSE	25
REUMATOLOGIA/ RELATORIOS/ LME/ RECEITAS	8
UROLOGIA	8
UROLOGIA / LAUDO / SUPORTE	3
UROLOGIA/ BEXIGA / NEUROGENICA	21

UROLOGIA/ ONCOLOGIA/ SUPORTE	23
UROLOGIA/ ONCOLOGIA/ TELEATENDIMENTO	10
UROLOGIA/ POS OPERATORIO/ RESIDENTES	46
UROLOGIA/ PROSTATA	2
UROLOGIA/ TELEATENDIMENTO	27

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor existente no Hospital Alberto Rassi – HGG. Todos os resultados foram apresentados ao Núcleo de Planejamento e Qualidade, devidamente apresentados e aprovados nas reuniões de Alta Direção da Unidade.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia no HGG. Orientada por essa premissa essencial, desde março de 2012, estivemos atentos a todas as possibilidades de melhorias assistenciais, realizando ajustes e buscando a melhora dos indicadores.

Nesse sentido, o HGG persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégicos.

A conquista do nível mais alto de acreditação da Organização Nacional de Acreditação - ONA, Nível 3 E A Certificação ACSA, corrobora a excelência dos serviços prestados pelo Hospital Alberto Rassi – HGG, sob a gestão do IDTECH.

Goiânia – GO, 09 de outubro 2020.